

Code éthique



Table of Contents

- Avant-propos de la direction 3**

- Ce que nous défendons 4**
- Notre vision 4
- Nos principes directeurs..... 5

- Comment nous menons nos activités 7**
- Six comportements 7
- Intégrité et conformité 8
- Diversité, équité et inclusion 9
- Traitement de l'information 11

Avant-propos de la direction

Chers collègues,

Au sein du groupe Elia, nous travaillons tous en faveur d'une transition énergétique réussie dans un monde durable. Nous sommes convaincus que cette ambition ne peut se concrétiser qu'en adoptant, individuellement et collectivement, un comportement éthique à tout moment et en nous assurant que nos actions sont mues par le bien-être à long terme de la communauté. Le programme Act Now définit le cadre pour nos priorités en matière de durabilité et reprend les valeurs éthiques comme l'une de nos cinq « Dimensions de durabilité ».

Nous sommes tous des ambassadeurs du groupe Elia. Notre comportement professionnel reflète notre culture d'entreprise et la rend tangible pour nos stakeholders. Le présent code éthique nous fournit un cadre indicatif pour notre travail quotidien. Il décrit comment nous comporter de manière éthique, responsable et transparente. Au sein de la direction du groupe Elia, nous nous engageons pleinement en faveur des normes exposées dans le présent document et nous attendons de tous les collaborateurs qu'ils agissent conformément à celui-ci.

Il convient de noter qu'il n'est pas possible de fournir des conseils adaptés à chaque situation. Si vous avez des doutes sur quelque chose et ne trouvez pas une réponse claire dans le présent document ou dans les directives propres à chaque entreprise, nous vous encourageons à en discuter avec votre responsable ou à soulever le problème via les mécanismes de signalement en place (ombudsman/système de signalement externe, personnes responsables en matière de non-discrimination, de mesures anti-corruption et/ou de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme). Les éventuelles violations de lois ou de directives peuvent également être signalées à ces personnes, si nécessaire de manière anonyme. Il est souvent possible de déterminer si une situation en particulier représente une violation de notre code éthique en vous posant la question suivante : seriez-vous à l'aise d'expliquer les faits à vos collègues ou à votre entourage ?

Le code éthique sera mis à jour périodiquement, en toute transparence et en concertation avec les stakeholders internes (y compris les organes de représentation du personnel). La version la plus récente sera toujours disponible sur l'intranet du groupe Elia.

Chris Peeters Stefan Kapferer Catherine Vandendorre Peter Michiels Michael von Roeder

Ce que nous défendons

Notre vision

Pour une transition énergétique réussie dans un monde durable

La transition énergétique ne se fera pas d'elle-même. Elle ne sera possible que si nous la soutenons activement, en restant en contact avec tous les stakeholders afin de discuter ouvertement des défis liés à l'extension du réseau et en offrant une infrastructure fiable formant un système qui réagit avec flexibilité aux fluctuations de l'offre et de la demande. La transition ne pourra se faire que lorsque nous prendrons nos décisions en tenant compte du point de vue de nos clients et de nos stakeholders. Ce n'est qu'à ce moment que nous deviendrons un véritable facilitateur d'une transition énergétique réussie pour un monde durable.

Nous sommes bien conscients du rôle important que nous jouons à l'égard de la communauté ainsi que de la responsabilité que nous endossons. Via nos sites web (du Groupe et locaux), nous communiquons en toute transparence sur la manière dont nous assumons nos responsabilités environnementales, sociétales et de gouvernance d'entreprise (ESG). Nous décrivons également nos priorités, objectifs et réalisations dans un rapport de durabilité publié chaque année.



Nos principes directeurs

Nos principes directeurs, ancrés dans notre culture d'entreprise, forment la base de toutes nos activités.

Nous faisons de la sécurité et du bien-être nos priorités numéro un

Nous faisons passer la sécurité avant tout et nous appliquons les normes les plus strictes en la matière dans toutes nos activités afin de protéger nos collaborateurs, nos contractants ainsi que toute personne en contact avec nos infrastructures. Notre ambition est de continuer à investir dans la sécurité intrinsèque de nos installations et de poursuivre l'ancrage d'une culture de la sécurité dans nos méthodes de travail. Nous attendons également de tous nos collaborateurs (sur le terrain ou dans les bureaux) qu'ils travaillent toujours en toute sécurité, qu'ils promeuvent une attitude et un comportement sûrs et qu'ils ne fassent jamais de compromis en termes de sécurité. Nous sommes convaincus que l'accent que nous mettons sur la sécurité renforcera la qualité et l'efficacité de notre travail et est parfaitement compatible avec notre méthode de travail agile. Notre objectif ? Que chacun rentre sain et sauf chez soi chaque jour.

Nous agissons toujours dans l'intérêt de la communauté

En réponse à la pression croissante de la communauté qui réclame un monde neutre en carbone, notre mission est d'intégrer de manière efficace des volumes toujours plus élevés d'énergie renouvelable dans le système électrique. Notre but ultime est dès lors de maximiser le bien-être créé pour tous les consommateurs européens. Nous nous assurons de comprendre de manière approfondie chacun de nos stakeholders et nous collaborons régulièrement avec eux pour recueillir leurs inquiétudes et leurs besoins pour ainsi en tenir compte dans nos actions. L'intérêt de la communauté est au cœur de tout ce que nous faisons : nous nous demandons toujours ce qu'elle veut et quelle valeur nous lui apportons. Ces interrogations surviennent à chaque fois que nous prenons des décisions d'investissement (par ex. lorsque nous nous demandons si d'autres technologies apporteront plus de valeur à la communauté que des assets traditionnels) ou liées à l'environnement (par ex. lorsque nous recherchons la manière la plus durable d'intégrer nos assets dans le paysage).

Nous développons nos identités locales et notre culture

Nous sommes convaincus que le fait d'avoir une identité locale et d'être connectés à la communauté sont des éléments clés de notre réussite. L'enracinement au niveau local est essentiel pour nous car nos activités et les différents contextes dans lesquels elles se déroulent sont intrinsèquement liés.



Pour garantir notre réussite, il est pour nous capital de comprendre le marché local et de suivre son évolution. Cela nous permet de mieux évaluer le rythme auquel nous devons procéder à des développements et de saisir les opportunités futures. Nous devons en fin de compte nous assurer que nos réalisations profitent également aux communautés locales. L'engagement du Groupe à cet égard se traduira dans notre comportement et sera ainsi visible pour les communautés au sein desquelles nous travaillons.



Comment nous menons nos activités

Six comportements

Les six comportements suivants ont été identifiés comme centraux dans l'évolution culturelle du groupe Elia. Ils informent sur la manière dont nous menons nos activités quotidiennes et forment la base de nos interactions internes.

Une seule voix

Nous avons des discussions ouvertes et constructives avant de prendre une décision; une fois la décision prise, nous alignons nos messages.

Impact

Nous réalisons nos tâches de la meilleure façon possible, en nous concentrant sur les actions qui font la différence et avec lesquelles nous avons un impact.

Une seule entreprise

Notre responsabilité va au-delà de notre propre travail ou de notre département. Nous pensons les résultats de manière transversale et soutenons les choix de notre entreprise.

Simplification

Nous simplifions ce qui peut l'être dans notre environnement complexe et éliminons les complications inutiles.

Co-crée le futur

Nous ne sommes pas seulement conscients des changements profonds dans notre secteur, tels que la digitalisation et la décentralisation ; nous contribuons à les concrétiser.

Feedback

Nous donnons et demandons du feedback, et cela dans toutes les directions. C'est pour nous la clé de la reconnaissance et de l'amélioration continue.



Intégrité et conformité

Pour nous, l'intégrité et la conformité signifient adhérer à la fois aux exigences légales et aux règles et directives internes. Les managers et les collaborateurs accordent une grande attention à la gestion des risques et participent régulièrement à des formations pertinentes pour approfondir leurs connaissances.

Lutte contre la corruption et la fraude

Nous appliquons une tolérance zéro à l'égard des actes illicites. Les avantages et/ou bénéfices obtenus à travers l'octroi, l'obtention ou la prolongation d'un contrat ou la réalisation d'opérations commerciales sont inacceptables. Nous développons continuellement nos systèmes de contrôle internes afin d'empêcher toute manipulation ou fraude. Les collaborateurs qui souhaitent signaler des cas supposés de manipulation, de fraude ou de tout autre type de faute professionnelle peuvent en parler à leur responsable ou le faire de façon anonyme via les canaux de signalement en place (des informations à ce sujet sont disponibles sur les sites web de notre entreprise). Les collaborateurs qui signalent des cas supposés de faute professionnelle ne subiront pas de préjudice. Ceux qui sont accusés de faute professionnelle seront également traités de manière juste.

Conflits d'intérêts et législation en matière de pratiques anticoncurrentielles

Les conflits d'intérêts surviennent lorsqu'il existe des liens personnels qui pourraient impacter négativement les activités du groupe Elia. Tous les managers et collaborateurs sont tenus d'éviter ou de signaler tout intérêt financier ou autre (y compris toute activité complémentaire) qui pourrait susciter un conflit d'intérêts. En tant qu'entreprise et acteur clé dans un secteur d'infrastructures critiques, nous évoluons au sein d'un environnement hautement régulé et devons dès lors toujours agir en accord avec la législation en matière de pratiques anticoncurrentielles qui définit clairement nos responsabilités envers nos clients et le grand public.

Dons et sponsoring

Dans le contexte des activités du groupe Elia, la gestion des dons et du sponsoring est toujours transparente et clairement réglementée. Aucune entreprise du groupe Elia ne fait de dons à des responsables ou partis politiques. Toutes les entreprises du groupe Elia assurent par ailleurs toujours un équilibre adéquat lorsqu'elles sponsorisent divers projets et organisations.



Diversité, équité et inclusion

La mise en place d'une culture d'entreprise basée sur les comportements est l'un de nos principaux objectifs. Nous nous engageons à travailler ensemble de manière à évaluer tous les collaborateurs et leurs aptitudes de façon équitable.

Égalité des droits

Selon notre charte en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, tous les collaborateurs sont égaux, peu importe leur sexe, leur identité de genre, leur pays d'origine, leur âge, leur origine ethnique, leur religion ou leurs croyances, leur orientation sexuelle, leurs capacités, leur origine sociale, leur affiliation syndicale ou toute autre caractéristique. Tout le monde est encouragé à réussir et peut contribuer au succès durable du groupe Elia sur la base des performances, du leadership, du comportement, des aptitudes et des compétences. En tant que défenseurs de la [Diversity Charter](#), nous nous engageons à garantir un environnement de travail dénué de tout préjugé. Nous condamnons fermement tout comportement discriminatoire sur le lieu de travail.

Inclusion

Nous défendons la participation équitable sur le lieu de travail ainsi que l'égalité des chances pour tous les collaborateurs de l'entreprise. Nos interactions professionnelles se basent sur le respect et l'appréciation mutuelle. Nous encourageons par ailleurs tous les collaborateurs à s'exprimer et à formuler ouvertement leurs questions et inquiétudes. Nous veillons à ce que la conception de nos lieux de travail, de nos processus de recrutement et de nos programmes de développement professionnel soient accessibles à tout le monde.

Partenariat social

Nous nous engageons à respecter la liberté d'association, la concertation collective et la protection des représentants du personnel. Nous accordons une importance particulière à la mise en place de relations de confiance et d'une collaboration continue avec tous les groupes de représentation du personnel au sein de l'entreprise.

Droits de l'homme

En tant que membre du Pacte mondial des Nations unies, nous adhérons aux normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT). Le groupe Elia assume sa



responsabilité quant au respect des droits de l'homme et observe naturellement les droits de ses collaborateurs, des riverains et des clients en matière de vie privée, de sécurité, de liberté d'opinion et d'association ainsi que de propriété. Nous offrons des conditions contractuelles équitables, transparentes et claires et assumons notre responsabilité en matière de respect des normes sociales dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Notre Code de conduite à l'intention des fournisseurs fait partie intégrante de la relation que nous établissons avec ces derniers.



Traitement de l'information

Nous nous engageons à adopter une politique ouverte en matière d'information, nous nous efforçons d'informer tous les stakeholders de nos projets à un stade de développement précoce et nous veillons à entamer un dialogue actif avec tous les partenaires et groupes d'intérêts.

Transparence et dialogue

Notre relation avec nos stakeholders se base sur nos valeurs. Nous encourageons activement l'avis des différents groupes de stakeholders et maintenons avec eux un dialogue ouvert et honnête. En tant que fournisseur transparent et fiable de services cruciaux pour la communauté, nous facilitons la prise de décisions judicieuses ainsi que la fourniture d'informations claires au public. Nous collaborons avec les stakeholders à un stade précoce lorsque nous entamons nos projets d'infrastructure et lors de potentiels changements dans les mécanismes de marché, en tenant compte à chaque étape des besoins et des inquiétudes de la communauté. Nous nous adressons à nos stakeholders avec expertise, intégrité et empathie et parvenons ainsi aux meilleures solutions, tant pour la communauté que pour l'environnement.

Sécurité de l'information et confidentialité des données

Nonobstant notre engagement général en matière de transparence, des systèmes internes de gestion pour la protection des informations et des données sont en place afin d'empêcher toute personne non habilitée à accéder à des données et informations confidentielles. Nous accordons une attention particulière aux données personnelles, qui sont traitées avec toute la prudence de rigueur et sont uniquement utilisées pour les fins légitimes auxquelles elles ont été collectées, conformément à la législation applicable. Tous les membres du personnel sont tenus de s'assurer qu'ils respectent toutes les dispositions applicables en matière de protection des données personnelles dans le cadre de leur travail.

Interdiction d'utilisation abusive d'informations privilégiées et de manipulation de marché

L'ensemble des collaborateurs doivent en tout temps respecter l'interdiction d'utilisation abusive d'informations privilégiées (également connue sous le nom de « délit d'initié ») et de manipulation de marché imposée par la législation applicable.

