



ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN VOOR IT

Inhoud

A.	INLEIDING	4
1.	Toepassingsgebied.....	4
2.	Definities.....	4
3.	Hiërarchie tussen documenten.....	6
4.	Interpretatie	6
B.	HARDWARE	7
5.	Verzending en levering.....	7
6.	Overdracht van eigendom	7
7.	Inspectie door de TSB	7
8.	Seriefout.....	7
C.	STANDAARD SOFTWARE	7
9.	Beveiligingssystemen voor standaardsoftware	7
10.	Broncode - Escrow.....	8
D.	SOFTWAREONTWIKKELING EN IT-GERELATEERDE DIENSTEN	9
11.	Deliverables	9
12.	Broncode	9
13.	Open source software.....	9
14.	Team toegewezen aan de uitvoering van de Diensten.....	9
14.1	Definitie van het team en vertegenwoordiger van de contractant	9
14.2	Vertrek van een consultant van het Team	10
14.3	Vervanging van een consultant op verzoek	10
15.	Gevolgen van de beëindiging van het contract.....	10
16.	Personeel.....	11
16.1	Algemeen.....	11
16.2	Onafhankelijkheid ten opzichte van de TSB	11
16.3	Veiligheid	11
17.	Onderaanneming.....	11
E.	ALGEMENE REGELS	12
18.	Samenwerking VAN DE TSB	12
19.	Kwaliteit van de Diensten	12
20.	Documentatie	13
20.1	Documentatie van de TSB	13
20.2	Documentatie van de contractant	13
21.	Wijzigingen	14

21.1	Wijzigingen voorgesteld door de Contractant	14
21.2	Wijzigingen vereist door de TSB	14
21.3	Vorm	14
21.4	Geschillen in verband met wijzigingsaanvragen	14
21.5	Urgentie	15
22.	Tarieven en prijzen.....	15
22.1	Algemeen.....	15
22.2	Vaste prijzen	15
22.3	Eenheid sprijzen	15
22.4	Uur/dagtarief	16
22.5	Overuren door de Contractant	16
23.	Dienstverlening in geval van betalingsachterstand	16
24.	Compensatie.....	16
25.	Termijnen en planning	16
25.1	Termijnen.....	16
25.2	Planning.....	16
26.	Aanvaarding	17
26.1	Verlening van aanvaarding	17
26.1.1	Aanvaardingsprocedures	17
26.1.2	Documenten aan te leveren voor de aanvaarding	17
26.1.3	Onvoorwaardelijke aanvaarding.....	17
26.1.4	Aanvaarding onder voorbehoud.....	18
26.2	Weigering van aanvaarding	18
27.	Garantie.....	18
27.1	Algemeen.....	18
27.2	Verplichtingen van de Contractant	18
27.3	Garantieperiode en verlenging.....	18
28.	Onderhoud en technische ondersteuning	19
28.1	Draagwijdte	19
28.2	Nieuwe versie van de software	19
28.3	Defect veroorzaakt door de TSB.....	19
28.4	Termijn.....	19
29.	Beëindiging.....	20
29.1	Beëindiging met reden	20
29.2	Beëindiging zonder reden	21
29.3	Beëindiging wegens wetswijziging	21
29.4	Recht op vervanging	21
30.	Aansprakelijkheid.....	21
31.	Verzekering	22
31.1	Algemeen.....	22
31.2	Verzekering voor arbeidsongevallen en B.A. Auto.....	22

31.3	Aansprakelijkheidsverzekering.....	22
32.	Overmacht	23
33.	Hardship.....	23
34.	Intellectuele eigendomsrechten en overdracht van knowhow.....	23
34.1	Achtergrond IE.....	23
34.2	IE in Ontwikkelingen	24
34.3	IE in Standaardsoftware.....	25
34.4	Morele rechten	25
34.5	Knowhow	25
34.6	Rechten van derden en vergoedingen	25
35.	Geheimhoudingsplicht	26
35.1	Vertrouwelijke Informatie	26
35.2	Geheimhoudingsverplichtingen.....	26
35.3	Duur van de geheimhoudingsverplichtingen	26
35.4	Openbaarmaking	27
35.5	Schending van de vertrouwelijkheid en grove nalatigheid	27
36.	IT Beveiliging.....	27
37.	Verwerking van persoonsgegevens	28
38.	Diverse bepalingen	29
38.1	Niet-exclusiviteit.....	29
38.2	Overdracht	29
38.3	Talen.....	29
38.4	Onafhankelijkheid tussen de Partijen.....	29
38.5	Klachten.....	29
38.6	Verklaring van afstand	29
38.7	Scheidbaarheid.....	29
38.8	Concurrentieverstorende praktijken	30
39.	Verklaringen	30
39.1	Nauwkeurigheid van de verklaringen.....	30
39.2	Afwezigheid van belangenconflicten.....	30
39.3	Het statuut van de Contractant	30
39.4	Anti-corruptie- en anti-omkopingswetgeving	30
39.5	Bindende verplichtingen en geen strijdigheid met andere verplichtingen.....	31

A. INLEIDING

1. TOEPASSINGSGBIED

De contractuele relaties tussen de Contractant en de TSB (gezamenlijk aangeduid als de "Partijen") worden uitsluitend bepaald door deze Algemene Aankoopvoorwaarden voor IT ("AAV IT") en de andere Contractdocumenten zoals gedefinieerd in artikel 2 hieronder, indien door de Partijen niets anders is overeengekomen in overeenstemming met deze voorwaarden.

De Engelse versie prevaleert in geval van discrepanties tussen de oorspronkelijke Engelse versie en de vertalingen daarvan (Nederlands, Frans en Duits). Waar in deze AAV een cursief gedrukte juridische term of concept uit het Belgische of Duitse recht wordt gebruikt, is deze juridische term of concept uit het Belgische of Duitse recht doorslaggevend. Indien het contract, inclusief deze algemene voorwaarden, onderworpen is aan Duits/Belgisch recht, dient de formulering in de oorspronkelijke Engelse versie te worden opgevat als een verwijzing naar de onderliggende concepten van Duits recht/Belgisch recht.

Deze AAV IT zijn van toepassing op alle contracten die de TSB aangaat als koper en/of opdrachtgever voor de levering van alle IT-producten, IT-gerelateerde ontwikkelingen en/of IT-diensten. Dit omvat, zonder beperking, de volgende diensten (de "Diensten"):

- elke levering en installatie van hardware, standaard computerprogramma's en software, met inbegrip van elke softwarelicentie;
- de ontwikkeling, productie, wijziging, aanpassing, installatie, implementatie en het testen van computerprogramma's, databases, neurale netwerken en alle andere software ("Softwareontwikkeling");
- alle andere IT-gerelateerde diensten, met inbegrip van IT-consultancy, IT-opleiding, ondersteunings- en onderhoudsdiensten.

In het Contract zal de omvang van het Contract worden vastgesteld en zullen de diensten worden gekwalificeerd.

Bij het aangaan van een Contract met de TSB met inbegrip van deze AAV IT, machtigt de Contractant alle Filialen van de TSB om Diensten te bestellen op basis van dit Contract en, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de voorwaarden en bepalingen van dit Contract (inclusief deze AAV IT) van toepassing op de contractuele relatie tussen de Contractant en deze Filialen. Indien een Filiaal Diensten bestelt op grond van deze Overeenkomst, zal de TSB niet verantwoordelijk zijn voor de rechten en verplichtingen van dit Filiaal.

2. DEFINITIES

AAV IT: Deze Algemene Aankoopvoorwaarden voor IT.

Achtergrond-IE: alle Intellectuele Eigendomsrechten die een Partij buiten het kader van het Contract houdt, controleert, ontwikkelt en/of verwerft.

Beste Praktijk: betekent "*volgens de regels van de kunst*". In het bijzonder wat de IT-processen betreft, zal de Contractant zich houden aan ITIL.

Bieder: de onderneming of groep van ondernemingen (in het geval van een consortium) die een bod indient bij de TSB.

Contract: elke overeenkomst op basis van de Contractdocumenten tussen de TSB en de Contractant waarin deze AAV IT is opgenomen.

Contractant: de onderneming of groep van ondernemingen (in het geval van een consortium) die een Contract aangaat met de TSB.

Contractdocumenten: de documenten die als zodanig zijn gedefinieerd in de PO.

Dagen: tenzij anders vermeld in het Contract, moet het begrip Dagen worden begrepen als kalenderdagen en omvat het zaterdagen, zondagen, feestdagen, vakantiedagen en sluitingsdagen.

Diensten: de door de Contractant uit te voeren diensten zoals nader omschreven in de Contractdocumenten.

Documentatie: elk plan, gebruiksaanwijzing, berekening of elk ander document dat in verband met het Contract wordt opgesteld.

Intellectuele Eigendomsrechten (IE): betekent alle rechten, aanspraken en belangen op auteursrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten op plannen, tekeningen, computerprogramma's, software (inclusief broncodes) en halfgeleidertopografieën), octrooien, gebruikscertificaten en -modellen, ontwerpen (al dan niet geregistreerd), handelsmerken en handels- en bedrijfsnamen, domeinnamen, databanken, morele rechten, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijkheid en andere eigendomsrechten, met inbegrip van alle rechten op knowhow en andere technische informatie, rechten in de aard van oneerlijke concurrentierechten, rechten om te vervolgen 'passing off', het voordeel van alle registraties en aanvragen om een van de voorgaande te registreren, alle andere rechten die vergelijkbaar met of analoog zijn aan een van de voorgaande, ongeacht of deze in een rechtsgebied ontstaan of worden toegekend.

Partij: De Contractant of de TSB respectievelijk (samen de Partijen).

PO (Aankooporder): schriftelijke of elektronisch order (met inbegrip van de bijlagen) van de TSB aan de Contractant.

Site: duidt elke plaats of locatie aan die wordt geëxploiteerd of beheerd door de TSB, een Filiaal van de TSB of een andere Contractant van de TSB of van zijn Filialen, waar activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de Diensten worden uitgevoerd.

Software: Alle software (inclusief Standaardsoftware) die door de Contractant als onderdeel van de Diensten wordt verstrekt.

Standaardsoftware: Bestaande Software die niet exclusief voor de TSB en buiten het kader van het Contract is ontwikkeld, en door de Contractant als onderdeel van de Diensten wordt geleverd.

Specifieke Aankoopvoorwaarden IT België of Duitsland (SPC IT BE or GERMANY): De Specifieke Aankoopvoorwaarden voor IT die voorwaarden bevatten die specifiek van toepassing zijn op de uitvoering van de Diensten door de Contractant in het kader van het Contract.

SPOC: Single Point of Contact voor een bepaald soort kwesties zoals commerciële, technische, administratieve, enz. - gespecificeerd in het Contract voor de Contractant of in de PO voor de TSB.

TSB (Transmissiesysteembeheerder): een van de ondernemingen van de Elia groep die een Contract afsluit.

Veiligheidsdocument: elk veiligheidsdocument dat als bijlage bij het Contract is gevoegd of waarnaar in het Contract uitdrukkelijk wordt verwezen.

Verbonden vennootschap of Filiaal: met betrekking tot een vennootschap, elke vennootschap die rechtstreeks of onrechtstreeks deze vennootschap controleert, door haar wordt gecontroleerd of onder gezamenlijke controle staat met deze vennootschap. In dit verband wordt een vennootschap geacht een andere vennootschap te controleren indien zij (a) rechtstreeks of onrechtstreeks ten minste 50 procent van het kapitaal van de andere vennootschap bezit, of (b) bij gebreke van een dergelijk eigendomsbelang, in wezenlijke mate de macht heeft het bestuur van deze vennootschap of entiteit te leiden of te doen leiden en het beleid ervan te bepalen.

Week: tenzij anders vermeld, komt de term Week overeen met een kalenderweek die uit zeven dagen bestaat en op maandag begint.

Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, feestdagen en verplichte sluitingsdagen van het bedrijf of de sector van de Contractant.

3. HIËRARCHIE TUSSEN DOCUMENTEN

Contractvoorwaarden waarover afzonderlijk is onderhandeld en die schriftelijk zijn overeengekomen tussen de partijen hebben altijd voorrang op algemene documenten, met inbegrip van deze AAV IT.

De documenten uitgegeven door de TSB hebben voorrang op die van de Contractant. Het bod van de Contractant, met inbegrip van alle uitzonderingen op / afwijkingen van de andere Contractdocumenten voorgesteld door de Bieder zijn enkel van toepassing indien deze expliciet aanvaard worden door de TSB in het Contract en/of in de PO.

De Contractdocumenten moeten worden geacht elkaar wederzijds uit te leggen. Het weglaten van een element in een van de Contractdocumenten betekent niet dat het geen deel uitmaakt van het Contract, indien het voorkomt in een ander Contractueel Document.

Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de door de TSB uitgegeven of uitgevoerde Contractdocumenten, wordt de hiërarchie van de documenten in het algemeen in het Contract gespecificeerd. Indien dit niet het geval is, is de prioriteit van de documenten in overeenstemming met de volgende volgorde, zodat het eerstgenoemde document voorrang heeft:

- hoofdgedeelte van de PO;
- eventuele bijlagen bij de PO in de onderstaande volgorde:
 - Veiligheidsdocumenten hebben voorrang boven andere bijlagen;
 - Bijlage 1 heeft voorrang boven bijlage 2, bijlage 2 heeft voorrang op bijlage 3, enzovoort;
- het hoofddeel van het contract;
- alle bijlagen bij het contract in de onderstaande volgorde:
 - Veiligheidsdocumenten hebben voorrang boven andere bijlagen;
 - Bijlage 1 heeft voorrang bijlage 2, bijlage 2 heeft voorrang bijlage 3, enzovoort;
- De Algemene Aankoopvoorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene documenten, met uitzondering van de SPC IT BE or GERMANY, die voorrang hebben op de AAV IT.

4. INTERPRETATIE

In deze Algemene Aankoopvoorwaarden, tenzij de context anders vereist:

- (a) woorden die een geslacht aanduiden, omvatten alle geslachten;
- (b) woorden die het enkelvoud aanduiden, omvatten ook het meervoud en woorden die het meervoud aanduiden, omvatten ook het enkelvoud;

-
- (c) "met inbegrip van", "inclusief" of "omvatten" betekent het opnemen van of omvatten maar niet beperkt tot en introduceert een niet-uitputtende lijst van artikelen;
 - (d) bepalingen met inbegrip van het woord "akkoord", "overeengekomen" of "overeenkomst", vereisen dat het Contract schriftelijk wordt vastgelegd; en
 - (e) " Geschreven" of "schriftelijk" betekent met de hand geschreven, getypt, gedrukt in een elektronische versie, met als resultaat een permanente vastlegging (met inbegrip van e-mail).
 - (f) Bij de interpretatie van deze Algemene Aankoopvoorwaarden en van het Contract wordt geen rekening gehouden met de titels.

B.HARDWARE

5. VERZENDING EN LEVERING

Indien de Diensten de verzending en levering van hardware omvatten, is de Contractant verantwoordelijk voor het transport tot aan het door de TSB opgegeven adres (en de installatie van de hardware ter plaatse indien de TSB hiertoe opdracht heeft gegeven). De Contractant moet zich houden aan de leveringstermijn overeengekomen met de TSB. De leveringen dienen enkel te gebeuren tijdens de dagen en op de tijdstippen overeengekomen met de TSB, op het aangeduide adres en, bij gebreke daaraan, tijdens de werkuren en op Werkdagen.

6. OVERDRACHT VAN EIGENDOM

Het eigendom van de hardware wordt overgedragen bij de levering. Elk eigendomsvoorbehoud wordt hierbij afgewezen.

7. INSPECTIE DOOR DE TSB

De TSB zal ten gepaste tijd tijd de hardware op gebruikelijke wijze inspecteren, rekening houdend met de relevante omstandigheden. Verborgene gebreken worden uiterlijk twee Weken nadat de TSB deze gebreken heeft vastgesteld ter kennis gebracht van de Contractant.

8. SERIEFOUT

Indien de TSB een defect meldt dat een seriefout waarschijnlijk maakt, een risico inhoudt voor de werking of de bruikbaarheid aanzienlijk beïnvloedt (bv. productiefout, verkeerde materiaalkeuze of verkeerde montage), vervangt de Contractant alle tot dusver geleverde eenheden van hetzelfde ontwerp, op voorwaarde dat de hierboven vermelde veronderstelling van een seriefout juist blijkt te zijn.

In geval van een seriefout zal de contractant een analyse van de oorzaak van het probleem verstrekken, alsmede een studie van de gevolgen voor het overige Diensten van hetzelfde type.

C.STANDAARD SOFTWARE

9. BEVEILIGINGSSYSTEMEN VOOR STANDAARDSOFTWARE

De Contractant is verplicht Standard Software te leveren zonder dongle, hardlock en/of hardwaresleutels. De Contractant zal er zorg voor dragen dat een eventueel gebruikt Digital Rights Management systeem in geen geval de overdracht van de Software van het ene hardware systeem naar het andere zal belemmeren. Alle Software moet TSB in staat stellen alle gegevens van TSB te extraheren en/of te exporteren.

10. BRONCODE - ESCROW

Indien de Diensten de levering omvatten van Standaardsoftware ontwikkeld en/of gedistribueerd door een derde partij en indien de TSB hierom verzoekt, zal de Contractant, op verzoek van de TSB, te goeder trouw met deze derde partij onderhandelen over een software escrow-overeenkomst voor broncode escrow met een onafhankelijke escrow-contractant ("Escrow Agent") op kosten van de TSB. Deze escrow-overeenkomst zal de hieronder gedefinieerde Gevallen van Vrijgave dekken.

Indien de Diensten de levering omvatten van Standaardsoftware ontwikkeld door de Contractant en/of zijn Verbonden Ondernemingen, kan de TSB de Contractant te allen tijde verzoeken om de broncode van de Software (met inbegrip van alle huidige of toekomstige updates of andere actualiseringen en alle informatie betreffende de compiler) in een geschikt formaat te deponeren bij een Escrow Agent. Dergelijke broncode zal alle commentaar bevatten om een redelijk bekwame programmeur of analist in staat te stellen softwarefouten op te lossen, te bewerken en de Software te ontwikkelen. Op verzoek van de TSB, zal de Contractant, tenzij online verzonden, de eigendom van de gedeponeerde gegevensdrager met de broncode en de begeleidende materialen overdragen aan de TSB door deze te deponeren bij de Escrow Agent. De TSB aanvaardt deze overdracht van eigendom. De TSB verbindt zich ertoe de broncode en begeleidende materialen in het depot van de Escrow Agent te laten behalve bij het zich voordoen van de hieronder gedefinieerde Gevallen van Vrijgave. De kosten van het depot zullen worden gedragen door de Contractant en zijn, ten opzichte van de TSB, reeds gecompenseerd door de prijs overeengekomen onder artikel 22.

Bij het optreden van een Geval van Vrijgave (zoals hieronder gedefinieerd), is de TSB gerechtigd om te verzoeken en is het de Escrow Agent toegestaan om de gedeponeerde broncode en materialen over te dragen aan de TSB. De Contractant verleent de Escrow Agent het recht om de broncode, updates en technische documentaties te reproduceren voor de doeleinden van de escrow-overeenkomst.

De Contractant draagt hierbij reeds het niet-exclusieve recht over aan de TSB om de broncode (met inbegrip van alle huidige of toekomstige updates of andere actualiseringen) te gebruiken, te reproduceren en aan te passen. Hetzelfde geldt voor de technische documentatie. Dergelijke rechten omvatten alle vormen van exploitatie zoals bepaald in artikel 0 of het laten uitvoeren van deze handelingen door een derde afhankelijk van een van de hieronder genoemde gevallen.

In de voorwaarden van de escrow-overeenkomst wordt opgenomen dat de TSB het recht heeft om een kopie van de broncode van de Software te verkrijgen in de volgende gevallen ("Gevallen van Vrijgave"):

- De Contractant stemt er schriftelijk mee in de broncode ter beschikking te stellen van de TSB.
- De Contractant doet afstand van een aanzienlijk deel van zijn vermogen, wordt met insolventie bedreigd of er is een verzoek tot insolventie of een soortgelijk middel ingediend of er is een insolventieprocedure of een soortgelijke procedure geopend.
- De Contractant staakt zijn bedrijfsactiviteiten, wordt geliquideerd of uit het handelsregister geschrapt.
- Een uitvoerbare rechterlijke beslissing gelast de Contractant de broncode aan de TSB te verstrekken.
- De Contractant weigert of verzuimt belangrijke gebreken te verhelpen of informatie te verstrekken over noodzakelijke programma-interfaces of andere samenwerking die noodzakelijk is voor het gebruik van de Software.

De Contractant verbindt zich er voorts toe het materiaal van de broncode regelmatig bij te werken.

D.SOFTWAREONTWIKKELING EN IT-GERELATEERDE DIENSTEN

11. DELIVERABLES

Wanneer de Diensten de ontwikkeling, wijziging en/of aanpassing van Software omvatten, ontwikkelt en levert de Contractant alle Software zoals bepaald in de Contractdocumenten, waarin de respectieve te leveren prestaties worden gedefinieerd.

In het geval van een agile softwareontwikkelingsproject komen de partijen vóór de ontwikkeling de respectieve sprints overeen om de te leveren prestaties te definiëren.

12. BRONCODE

De Contractant verstrekt de broncode van de Software in een geschikt formaat en verleent de TSB het recht om deze broncode te gebruiken, die op zijn beurt door de gedeponeerde broncode wordt beveiligd tegen niet-nakoming ("dubbele vertrouwensstructuur"). De TSB beslist waar deze wordt opgeslagen en betaalt de kosten. De Contractant verstrekt niet alleen de zuivere programmacode, maar ook alle commentaar om een redelijk bekwame programmeur of analist in staat te stellen softwarefouten op te lossen, de Software te bewerken en verder te ontwikkelen.

De Contractant draagt hierbij aan de TSB het exclusieve recht over om de broncode, de technische documentatie en hun updates te gebruiken.

13. OPEN SOURCE SOFTWARE

De Contractant zal geen open source software, d.w.z. software waarvan de broncode vrij beschikbaar is, gebruiken, implementeren of incorporeren in gevallen waarin zijn Diensten de ontwikkeling van software omvatten, tenzij de TSB hiertoe vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. In gevallen waarin de Diensten de levering of programmering van Software omvatten, zal de Contractant de TSB schriftelijk in kennis stellen van alle gebruikte of in de Diensten opgenomen open source software. Een dergelijke kennisgeving bevat een volledige lijst van de in de Diensten gebruikte open source software en de respectievelijke licentieovereenkomsten.

14. TEAM TOEGEWEEZEN AAN DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN

14.1 Definitie van het team en vertegenwoordiger van de contractant

Het team dat wordt toegewezen voor de uitvoering van de Diensten wordt beschreven in Bijlage 1 van het Contract (het "Team") samen met de SPOC en zijn back-up. Elk team bestaat uit minstens één Hoofd Consultant en facultatieve Support Consultants die als zodanig in Bijlage 1 zullen worden beschreven. Alle contacten tussen de TSB en de Contractant betreffende aangelegenheden in verband met het beheer/de uitvoering van het

Contract zullen afgehandeld worden door de SPOC van de Contractant. Indien de SPOC van de Contractant niet beschikbaar is, heeft de TSB het recht contact op te nemen met zijn back-up. De Contractant zal de TSB onverwijld op de hoogte brengen van de onbeschikbaarheid van de SPOC.

14.2 Vertrek van een consultant van het Team

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst een lid van het Team (anders dan een Hoofd Consultant) de Contractant verlaat, zal de Contractant de TSB een andere consultant ter beschikking stellen (hierna de "Vervangende Consultant") die ten minste dezelfde kennis bezit als de vertrekkende consultant van het Team, zowel in termen van ervaring (jaren) als van deskundigheid (specialisatiegebied / gespecialiseerde activiteiten). Indien de Contractant niet aan deze voorwaarde kan voldoen, heeft de TSB het recht om een herziening van de contractuele honoraria door de Contractant te vragen. Tenzij anders overeengekomen, zal de Contractant voor de Vervangende Consultant honoraria aanbieden die in overeenstemming zijn met de mate van ervaring en kennis van de vertrekkende/vertrokken consultant van het Team. Indien de vertrekkende/vertrokken consultant van het Team van de Contractant een Hoofd Consultant is, heeft de TSB het recht, na voorafgaand overleg met de Contractant, om het Contract te beëindigen met een opzegtermijn van 30 Dagen zonder dat verdere vergoeding verschuldigd is aan de Contractant. De TSB zal de Contractant evenwel vergoeden voor het werk uitgevoerd tot de dag van de beëindiging op basis van - en in overeenstemming met - de regels van toepassing onder artikel 29.2.

14.3 Vervanging van een consultant op verzoek

De TSB heeft het recht om de onmiddellijke vervanging te vragen van een consultant wiens werk met betrekking tot de Diensten door de TSB redelijkerwijze als inadequaaf of onaangepast aan de noden van de Overeenkomst wordt beschouwd en bijgevolg te vragen om een wijziging in de teamopstelling indien deze consultant de Diensten niet levert/uitvoert volgens de normen die redelijkerwijze van een consultancybedrijf zoals de Contractant kunnen worden verwacht (hierna de "Tekortkomende Consultant"). Indien (i) dergelijke problemen zich met een zekere consistentie hebben herhaald over een periode van zes maanden, (ii) de TSB de Contractant tijdig schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van die gevallen waarin de TSB ontevreden was en op welke gronden, en (iii) de TSB en de Contractant het probleem niet op een collaboratieve en transparante manier hebben kunnen oplossen, zal de Tekortkomende Consultant vervangen worden door een andere consultant (hierna de "Vervangende Consultant") die minstens een gelijkaardige kennis heeft als de Tekortkomende Consultant zowel in termen van ervaring (jaren) als expertise (specialisatiegebied/gespecialiseerde activiteiten). Indien de Contractant niet in staat is om aan deze voorwaarde te voldoen, heeft de TSB het recht maar niet de verplichting om:

- te verzoeken het tarief aan te passen zodat het in overeenstemming is met de mate van ervaring en kennis van de Vervangende Consultant; of om
- met een opzegtermijn van 30 Dagen het Contract beëindigen zonder dat de Contractant een verdere vergoeding verschuldigd is, behalve voor het werk dat tot op de dag van de beëindiging werd uitgevoerd indien de Consultant met de Tekortkomende Consultant een Hoofd Consultant is.

15. GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

In geval van beëindiging van het Contract om welke reden dan ook, zal de Contractant, op verzoek van de TSB, de TSB bijstaan in de overgang van de Diensten en klantgegevens naar de TSB of zijn nieuwe dienstenleverancier ("Exit Diensten"). De Contractant zal, onder andere;

-
- de TSB en/of zijn nieuwe dienstverlener alle informatie en gegevens (met inbegrip van informatie over dataconversie en interfacespecificaties) verstrekken die de TSB of zijn nieuwe dienstverlener nodig heeft om de uitvoering van de diensten zonder onderbreking te kunnen overnemen;
 - te zorgen voor een passende opleiding voor de TSB of de nieuwe dienstverlener die de diensten zal overnemen.

De tarieven voor Exit-diensten worden door de Partijen overeengekomen en zijn gebaseerd op de uurtarieven van de Contractant die in het Contract met de TSB zijn overeengekomen.

16. PERSONEEL

16.1 Algemeen

De Contractant zorgt ervoor dat het personeel dat de Diensten uitvoert over de juiste beroepskwalificaties en opleidingen beschikt.

Toegang tot de terreinen van de TSB door de Contractant of zijn werknemers is alleen toegestaan tijdens de normale werkuren en op voorwaarde dat zij voldoen aan alle veiligheidsdocumenten.

16.2 Onafhankelijkheid ten opzichte van de TSB

De Contractant en zijn personeel blijven volledig onafhankelijk van de TSB en kunnen op geen enkel ogenblik beschouwd worden als werknemers van de TSB. De Contractant oefent als enige het gezag uit over zijn personeel en is verantwoordelijk voor hen, en draagt al hun salarissen, bonussen, belastingen, sociale zekerheidsbijdragen en incidentele loonkosten of -heffingen.

Wat de werknemers van de Contractant betreft, mag niets in deze AAV IT zodanig worden geïnterpreteerd dat de TSB de bevoegdheid krijgt het gezag van de werkgever over deze werknemers uit te oefenen.

16.3 Veiligheid

Indien de diensten op de Site worden uitgevoerd, moet de Contractant de bepalingen betreffende het welzijn van de werknemers (met inbegrip van de voorschriften ter voorkoming van ongevallen en het gebruik van gereedschappen en installaties), de toegang en de hygiëne die in de laatste versie van de veiligheidsdocumenten en/of in de toepasselijke wetten en reglementen zijn vastgelegd, strikt naleven - en hij ziet erop toe dat zijn personeel, onderaannemers en leveranciers hetzelfde doen. De Contractant verbindt zich ertoe alle kosten die hiermee verband houden en die geacht worden in zijn prijzen te zijn inbegrepen, met inbegrip van de wachttijden, voor zijn rekening te nemen. Indien echter een nieuwe versie van een Veiligheidsdocument door de TSB wordt gepubliceerd na het afsluiten van het Contract en de kosten van de Contractant verhoogt, zullen deze kosten aan de TSB worden aangerekend op voorwaarde dat de Contractant dit naar behoren kan aantonen.

De Contractant is aansprakelijk voor elke inbreuk op deze verplichting en verbindt zich ertoe alle gevolgen hiervan te dragen. Een inbreuk op deze verplichting geeft de TSB het recht om elke noodzakelijke maatregel te nemen, voor rekening en risico van de Contractant, met inbegrip van de uitsluiting van personeel van de Site. Iedere niet-nakoming van deze verplichting wordt beschouwd als een wezenlijke tekortkoming die de TSB het recht geeft het Contract te beëindigen in overeenstemming met artikel 29.1.

In overeenstemming met de Veiligheidsdocumenten zal de Contractant, indien een personeelslid van de Contractant op de Site een ongeval of een bijna-ongeval op het werk heeft, dit onmiddellijk aan de TSB melden.

17. ONDERAANNEMING

De Contractant mag voor de uitvoering van zijn Diensten gebruik maken van onderaannemers, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de TSB. De Contractant moet de TSB vooraf in kennis stellen van zijn voornemen om de uitvoering van de Diensten uit te besteden en de identiteit van de beoogde onderaannemers bevestigen alvorens tot onderaanneming over te gaan. De TSB behoudt zich het recht voor om onderaannemers in gerechtvaardigde gevallen te weigeren indien de samenwerking met de onderaannemer redelijkerwijs niet van de TSB kan worden verwacht, rekening houdend met de belangen van de TSB en het belang van de Contractant om de onderaannemer voor de respectieve Diensten in dienst te nemen. Een dergelijk gerechtvaardigd geval bestaat met name indien het gebruik van de onderaannemer een IT veiligheidsrisico zou inhouden of indien de onderaannemer of zijn werknemers duidelijk niet over de nodige kwalificaties beschikken om de Dienst(en) uit te voeren.

Indien gebruik wordt gemaakt van onderaannemers, moet de Contractant met de onderaannemer overeenkomen (back-to-back principe) dat deze laatste ook zal voldoen aan alle verplichtingen die de Contractant heeft ten aanzien van de TSB, met inbegrip van de technische specificaties, de kwaliteitseisen, contractuele termijnen en de veiligheidsregels. Goedkeuring van een onderaannemer overeenkomstig dit artikel 17 ontslaat de Contractant niet van zijn aansprakelijkheid uit hoofde van het Contract en scheidt geen juridische of Contractuele betrekkingen tussen de TSB en een onderaannemer. De Contractant blijft volledig en persoonlijk aansprakelijk ten aanzien van de TSB voor de onderdelen van het Contract die werden uitbesteed.

De Contractant sluit geen exclusiviteitsovereenkomsten met zijn onderaannemers die hen beletten rechtstreeks contractuele overeenkomsten te sluiten met de TSB. In geval van beëindiging van het Contract heeft de TSB het recht (maar niet de verplichting) om de rechten en plichten van de Contractant uit hoofde van de met de onderaannemers gesloten Contracten over te nemen.

De overdracht van de totale prestatie aan onderaannemers/leveranciers is overeenkomstig alinea 1 van dit artikel uitgesloten.

E. ALGEMENE REGELS

18. SAMENWERKING VAN DE TSB

Er is geen samenwerking van de TSB vereist. Indien (en voor zover) de Contractdocumenten bepalen dat de samenwerking met de TSB vereist is voor de Diensten, zal de Contractant minstens 14 dagen op voorhand schriftelijk om dergelijke maatregelen of acties vragen. In het verzoek wordt de datum vermeld waarop de samenwerking vereist is en worden voldoende details over de inhoud van het verzoek verstrekt.

19. KWALITEIT VAN DE DIENSTEN

De Contractant voert het Contract en de Diensten uit te goeder trouw en met de mate van professionaliteit, zorg, loyaliteit, gewetensvolheid en zorgvuldigheid die mag worden verwacht van een onderneming dat vergelijkbare diensten aanbiedt als die welke door de Contractant worden aangeboden. De Contractant zal het Contract uitvoeren in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, voorschriften, technische normen, Beste Praktijk, de bepalingen van de Contractdocumenten en alle relevante regels die van toepassing zijn op de Site. Dit omvat de geldende programmeringsnormen, gegevensbescherming en IT-beveiligingsnormen.

Tenzij anders bepaald in de Contractdocumenten, zijn de verplichtingen van de Contractant resultaatsverplichtingen, wat betekent dat de Contractant effectief moet voldoen aan de verplichtingen en eisen die in het Contract zijn vastgelegd, en niet alleen maar redelijke inspanningen moet leveren.

De Contractant zal de TSB onmiddellijk op de hoogte brengen van alle informatie, situaties, gebeurtenissen, incidenten en/of zaken die een negatieve invloed hebben of kunnen hebben op de uitvoering van (met inbegrip van de voortzetting van) het Contract en/of de Diensten in het kader van het Contract. De Contractant zal tijdig reageren op de vragen en mededelingen van de TSB.

De Diensten zijn volledig en geschikt voor het doel waarvoor de Diensten zijn bedoeld, zoals gedefinieerd in het Contract. Zij omvatten alle elementen die nodig zijn voor de volledige uitvoering van het Contract of de verwezenlijking van de gewaarborgde prestaties en Diensten, zelfs bij gebrek aan een expliciete vermelding ervan in de Contractdocumenten.

Indien de Contractant twijfels heeft over de voorgestelde specificaties, concepten, processen, gegevensstructuren, wijzen van gegevensverwerking, ontwerpen of andere instructies van de TSB of zijn andere contractanten, moet de Contractant de TSB hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen, indien mogelijk vóór de aanvang van de uitvoering van de respectievelijke Diensten.

20. DOCUMENTATIE

20.1 Documentatie van de TSB

Door een aanbesteding, voorstel of prijsopgave voor te leggen, bevestigt de Contractant dat hij informatie heeft ontvangen van de TSB en vertrouwd is met de Documentatie die nodig is voor de goede uitvoering van het Contract, dat hij de uitnodiging om een offerte uit te brengen heeft begrepen en aanvaard, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bestek, de veiligheidsvoorwaarden en de vergoedingsbasis.

In geval van aanvullende informatie die nodig is voor de uitvoering van het Contract/PO, zal de Contractant de TSB onmiddellijk om begeleiding vragen bij de relevante kwestie. Mocht er enige twijfel bestaan tijdens de uitvoering van het Contract zal de Contractant de problemen met de TSB ophelderen alvorens de uitvoering van het Contract/PO aan te vatten en zal hij in geen geval op zijn eigen veronderstellingen maken.

De Contractant moet de TSB in kennis stellen van elke onregelmatigheid binnen 15 dagen na ontvangst van de Documentatie.

Indien de Documentatie ondanks controle door de Contractant tekortkomingen of onvolledigheden en/of een gebrek aan plausibiliteit of andere fouten vertoont, mag de Contractant geen aanspraak maken op verlenging van de termijnen en/of op vergoeding van kosten, ongeacht de rechtsgrond.

20.2 Documentatie van de contractant

De Contractant verstrekt alle Documentatie (met alle noodzakelijke details) in overeenstemming met de Contractdocumenten om de TSB in staat te stellen de conformiteit van de Diensten te verifiëren en er gebruik van te maken. De Contractant garandeert dat de Documentatie volledig en correct is. Tenzij anders bepaald in de Contractdocumenten, zal de Documentatie worden geleverd vóór de aanvaarding volgens artikel 26. Deze mededeling zal onmiddellijk plaatsvinden nadat de Documentatie gereed is en niet later dan de vervaldatum die in de Contractdocumenten is vastgelegd. De TSB kan altijd om bijkomende Documentatie vragen om te controleren of de Contractant zijn contractuele verplichtingen nakomt.

Tenzij anders bepaald in de Contractdocumenten, heeft de TSB dertig (30) Dagen vanaf de datum van ontvangst de tijd om de door de Contractant ingediende Documentatie te aanvaarden of af te wijzen. De Contractant dient de gevraagde wijzigingen zonder onnodige vertraging door te voeren. De goedkeuring door de TSB ontslaat de Contractant op geen enkele wijze van enige forfaitaire schadevergoeding en/of boetes (zoals voorzien in de SPC IT BE or GERMANY) noch van zijn aansprakelijkheid.

21. WIJZIGINGEN

21.1 Wijzigingen voorgesteld door de Contractant

Indien de Contractant tijdens de uitvoering van de Diensten een of meer wijzigingen aan de Diensten noodzakelijk of nuttig acht, stelt hij de TSB hiervan onverwijld schriftelijk in kennis en motiveert hij de noodzaak of het gebruik van de wijziging. De tijdige kennisgeving is bedoeld om de TSB in staat te stellen om elke andere partij die door de wijziging(en) wordt/worden getroffen, tijdig te informeren.

21.2 Wijzigingen vereist door de TSB

Ongeacht of de Contractant een kennisgeving krachtens artikel 21.1 hierboven heeft gedaan, kan de TSB te allen tijde één of meerdere wijziging(en) van de Diensten eisen, zoals wijzigingen van de omvang, in welk geval artikel 21.3 van toepassing is.

De TSB heeft altijd het recht om van de Contractant te eisen dat hij de wijzigingen uitvoert die de TSB redelijkerwijs noodzakelijk acht om de Diensten te gebruiken, op voorwaarde dat deze binnen het toepassingsgebied van de gebruikelijke bedrijfsnormen vallen.

Zelfs als de Partijen geen overeenstemming hebben bereikt over alle elementen van een addendum bij het Contract op grond van artikel 21.3, is de Contractant verplicht om een wijziging uit te voeren indien hij daartoe opdracht krijgt van de TSB. Dit geldt niet wanneer de Contractant niet in staat is de gevraagde aanvullende Diensten te verlenen, wanneer de omvang van het wijzigingsverzoek onredelijk is gezien de omvang van de eerder overeengekomen Diensten of wanneer de Contractant omwille van redelijke gronden niet in staat is dit te doen. Indien de Contractant voornemens is een wijzigingsverzoek af te wijzen, moet hij de TSB hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen. Het feit dat er nog geen overeenstemming werd bereikt over de elementen van een addendum bij het Contract, wordt niet beschouwd als een redelijke grond op basis waarvan het wijzigingsverzoek kan worden afgewezen, maar zal worden opgelost in overeenstemming met artikel 21.4 21.4hieronder.

21.3 Vorm

Na ontvangst van een wijzigingsaanvraag moet de Contractant de TSB onverwijld schriftelijk meedelen wat de gevolgen van de gevraagde wijziging(en) zouden zijn, met inbegrip van prijs, termijnen, planning en/of eventuele andere gevolgen.

De TSB dient ofwel formeel in te stemmen met de wijziging(en) en de gevolgen daarvan, ofwel zonder onnodige vertraging onderhandelingen aan te gaan met de Contractant.

Elk wederzijds aanvaard wijzigingsaanvraag moet worden opgenomen in een addendum bij het Contract en/of bij de PO. Indien de Partijen het niet eens kunnen worden over een dergelijk addendum, is artikel 21.4 van toepassing.

Het opstellen van een dergelijk addendum of het voltooiën van het in artikel 21.4 beschreven proces is een voorwaarde om de wijziging te kunnen factureren.

21.4 Geschillen in verband met wijzigingsaanvragen

Indien de Partijen het niet eens zijn over de vraag of een verzoek tot wijziging noodzakelijk is of dat de respectieve Diensten reeds onder het Contract vallen, heeft de TSB het recht dit geschil aan een deskundige voor te leggen die gezamenlijk aangesteld is door de Partijen of, bij het ontbreken van een akkoord over de aanstelling van een expert binnen twee Weken nadat een Partij zo'n verzoek had gemaakt, door de voorzitter van de

ondernemingsrechtbank die bevoegd is voor de plaats waar de hoofdzetel van de TSB zich bevindt. . De deskundige is gerechtigd om te bepalen of de gevraagde Diensten reeds onder het Contract vallen of dat een wijzigingsverzoek noodzakelijk is. Een dergelijk besluit van de deskundige heeft een voorlopige bindende werking. Elke Partij heeft echter het recht om de beslissing van de deskundige te laten toetsen en, indien van toepassing, te laten herzien door de bevoegde rechtbank of het bevoegde scheidsgerecht.

Indien de Partijen het niet eens zijn over een addendum bij het Contract naar aanleiding van een specifiek wijzigingsverzoek van de TSB, is de Contractant verplicht de wijziging uit te voeren, tenzij de Contractant redelijke gronden heeft om een dergelijk wijzigingsverzoek af te wijzen. De Partijen komen overeen dat dergelijke redelijke gronden om een wijziging te verwerpen beperkt moeten blijven tot de technische onmogelijkheid om een dergelijke wijziging uit te voeren.

Indien de Partijen het niet eens kunnen worden over de vergoeding voor een wijzigingsverzoek, zal de Contractant (op verzoek van de TSB) de gevraagde wijziging zonder onnodige vertraging uitvoeren. De TSB heeft het recht dit geschil aan een deskundige voor te leggen zoals aangesteld volgens de procedure hierboven.. De deskundige heeft het recht om te bepalen of de gevraagde Diensten reeds, geheel of gedeeltelijk, onder het Contract vallen of dat een wijzigingsverzoek noodzakelijk is en, indien de wijzigingen niet reeds geheel onder het Contract vallen, de billijke vergoeding voor de wijziging.

21.5 Urgentie

Om redenen van urgentie zullen de Partijen per e-mail overeenstemming bereiken over de technische aspecten, de prijs, de termijnen, de planning en/of andere gevolgen van de wijziging. Deze aspecten worden zo spoedig mogelijk bevestigd in een addendum waarvoor een PO wordt opgesteld.

22. TARIEVEN EN PRIJZEN

22.1 Algemeen

Tenzij de Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden alle prijzen in de Contractdocumenten vermeld in euro en zijn zij vaste prijzen.

De prijzen kunnen niet worden herzien, tenzij anders vermeld in de Contractdocumenten, die dan de toepasselijke formules zullen specificeren.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen inclusief alle kosten in verband met de uitvoering van de Diensten door de Contractant en, in voorkomend geval, de kosten voor het omwisselen of omrekenen van vreemde valuta.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, maar inclusief eventuele andere belastingen, rechten en vergoedingen. De Contractant zal alle formaliteiten en wettelijke vereisten met betrekking tot de BTW facturen vervullen om een eventuele BTW teruggave te verzekeren. Indien als gevolg van een handeling van de bevoegde autoriteiten (verhoogde) BTW wordt gevorderd of indien blijkt dat de Contractant zonder rechtvaardiging BTW in rekening heeft gebracht, zijn beide Partijen verplicht de betreffende factuur dienovereenkomstig te corrigeren en het resulterende saldo op basis daarvan te verrekenen.

22.2 Vaste prijzen

De betaling van de prijs is afhankelijk van de aanvaarding van de Diensten in overeenstemming met artikel 26 en met de procedures zoals neergelegd in de Contractdocumenten.

22.3 Eenheid sprijzen

De betaling van de prijs is afhankelijk van de aanvaarding van de Diensten in overeenstemming met artikel 26 en met de procedures zoals neergelegd in de Contractdocumenten.

22.4 Uur/dagtarief

De betaling van de prijs is afhankelijk van de aanvaarding van de Diensten in overeenstemming met artikel 26 en van overeengekomen urenstaten (time sheets). Door het ondertekenen van de urenstaat bevestigt de TSB enkel dat de uren werden gepresteerd, niet dat de Diensten conform zijn.

22.5 Overuren door de Contractant

Op verzoek van de TSB zal de Contractant overuren verrichten (b.v. extra ploegendiensten, nacht-, zon- en feestdagen) om de Diensten te versnellen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en collectieve arbeidsovereenkomsten. Indien de TSB schriftelijk opdracht geeft tot overwerk om de overeengekomen deadlines te vervroegen, zal de TSB de door de Contractant geclaimde overuren vergoeden indien het overwerk daadwerkelijk wordt uitgevoerd en indien dit door de Partijen werd overeengekomen alvorens het overwerk daadwerkelijk werd uitgevoerd.

23. DIENSTVERLENING IN GEVAL VAN BETALINGSACHTERSTAND

De Contractant mag enkel Diensten inhouden of weigeren indien de betalingsverplichting van de TSB onbetwist is of indien deze wettelijk bindend is door een gerechtelijk bevel en onbetaald blijft gedurende 30 Dagen na een ingebrekestelling die door de Contractant per aangetekend schrijven werd verstuurd.

De Contractant zal afzien van het blokkeren van de respectievelijke gebruikersaccount in geval van betalingsachterstand.

24. COMPENSATIE

Indien er sprake is van onbetwiste vorderingen en schulden tussen de Partijen, beschikt de TSB over het exclusieve recht om haar schulden te compenseren met haar vorderingen op de Contractant of om zich te beroepen op het retentierecht of op de exceptie van niet-uitvoering, op een wijze alsof het geheel van de vorderingen en schulden afkomstig zou zijn van één enkele contractuele verbintenis.

25. TERMIJNEN EN PLANNING

25.1 Termijnen

Alle in de Contractdocumenten overeengekomen termijnen zijn bindend. Tenzij anders aangegeven, gaat de termijn voor de uitvoering van de Diensten in op de dag na het Contract of, in het geval van een raamovereenkomst, vanaf de dag nadat de PO door de TSB werd verzonden. Elke afwijking van de termijnen vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partijen. De Contractant zal niet op onredelijke wijze zijn instemming met een termijnverlenging onthouden. Het akkoord van de TSB om de termijnen op verzoek van de Contractant te verlengen, ontslaat de Contractant niet van een schadevergoeding, en/of boetes (zoals bepaald in de AAV IT BE of GERMANY) wegens laattijdige uitvoering, noch van zijn aansprakelijkheid. Eventuele door de TSB veroorzaakte termijnverlenging geeft geen aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding en/of boetes of aansprakelijkheid door de Contractant.

25.2 Planning

Wanneer de Partijen een tijdschema of een andere planning voor de Diensten hebben verstrekt, wordt deze planning door de Contractant bijgewerkt. Bijwerkingen van de planning en de goedkeuring ervan door de TSB ontslaan de Contractant geenszins van zijn verplichting om de oorspronkelijke termijnen in acht te nemen of van zijn aansprakelijkheid.

In geval van een gemeenschappelijke hoofdoorzaak die leidt tot vertraging van Goederen van verschillende PO's, zal de Contractant de TSB onmiddellijk op de hoogte brengen om samen de planning te herdefiniëren en te beslissen welk(e) project(en) van de TSB en aanverwante PO's prioritair moet(en) worden behandeld, onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die de TSB ter beschikking staan.

26. AANVAARDING

26.1 Verlening van aanvaarding

26.1.1 Aanvaardingsprocedures

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Diensten onderworpen aan aanvaarding.

Aanvaarding zal worden verleend indien de Diensten volledig zijn voltooid en kunnen worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde doel. Aanvaarding zal niet geweigerd worden in geval van kleine tekortkoming(en) en de TSB mag de aanvaarding niet onredelijk vertragen. Een aantal kleine tekortkomingen kan resulteren in een belangrijke tekortkoming.

Tenzij de TSB vereist dat de Contractant een elektronische wijze voor aanvaarding dient te gebruiken, vermeld in de Contractdocumenten, waarbij deze elektronische wijze voorrang zal hebben op de hieronder omschreven opleveringsprocedure, zal de Contractant, indien hij van mening is dat de voorwaarden voor aanvaarding vervuld zijn, een schriftelijke kennisgeving indienen met het verzoek aan de TSB om het aanvaardingsattest te ondertekenen. Binnen de 30 Dagen na ontvangst van dit verzoek van de Contractant, zal de TSB ofwel een ondertekend aanvaardingsattest voorleggen, ofwel de aanvaarding weigeren met mededeling aan de Contractant van de redenen van deze weigering.

Indien de TSB niet binnen de bovenvermelde periode van 30 Dagen antwoordt, zal de Contractant de TSB een laatst bericht versturen per aangetekend schrijven met het verzoek om binnen 30 Dagen na de datum van de ontvangst het aangetekend schrijven te antwoorden. Indien de TSB niet antwoordt binnen deze bijkomende periode, zal de mijlpaal die verbonden is aan de aanvaarding door de TSB aan de Contractant worden toegekend.

26.1.2 Documenten aan te leveren voor de aanvaarding

De TSB behoudt zich het recht voor om aanvaarding te weigeren indien de kopieën van de contractueel vereiste Documentatie voor aanvaarding niet op voorhand door de Contractant aan de TSB zijn voorgelegd.

Op het ogenblik van de aanvaarding dient de Contractant een volledig dossier in bij de TSB. Dit dossier moet alle documenten bevatten die tijdens de uitvoering van de Diensten zijn opgesteld, met inbegrip van gedetailleerde indicaties van alle artikelen en Diensten en, in het geval van ontwikkelingen van Software, de ontwikkelingsdocumentatie met inbegrip van documentatie van het datamodel.

26.1.3 Onvoorwaardelijke aanvaarding

Onvoorwaardelijke aanvaarding wordt verleend indien de Diensten voldoen aan alle vereisten van de Contractdocumenten, de toepasselijke wetgeving en beantwoorden aan de Beste Praktijk.

26.1.4 Aanvaarding onder voorbehoud

Indien van toepassing zal de TSB de aanvaarding onder voorbehoud of met opmerkingen in geval van een of meer kleine tekortkomingen die het redelijkerwijs mogelijk maken de Dienst voor het beoogde doel te gebruiken en die de aanvaarding niet onredelijkerwijs mogen vertragen.

De Contractant moet deze kleine tekortkomingen zo spoedig mogelijk herstellen en de reserves of opmerkingen zo spoedig mogelijk wegwerken

26.2 Weigering van aanvaarding

Indien de Diensten niet voldoen aan de contractuele vereisten (met uitzondering van kleine tekortkomingen), kan de TSB de aanvaarding weigeren.

De Contractant moet zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en verbeteringen en/of, naar keuze van de TSB, de niet-conforme Diensten geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren, zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat de TSB ter beschikking staat.

De kosten die voortvloeien uit het weigeren van de aanvaarding zijn volledig ten koste van de Contractant.

Tenzij de TSB besluit het Contract te beëindigen in overeenstemming met artikel 29, zal de Contractant de nodige maatregelen nemen om de Diensten in overeenstemming te brengen met het Contract. De aanvaardingsprocedure beschreven in artikel 26.1.1 zal herhaald worden tot de aanvaarding door de TSB.

27. GARANTIE

27.1 Algemeen

Zonder afbreuk te doen aan haar verplichtingen en aansprakelijkheden onder het toepasselijke recht, die op geen enkele wijze door dit artikel worden verminderd, waarborgt de Contractant (gewährleistet indien het Contract onderworpen is aan Duits recht / waarborgt of garandeert indien het Contract onderworpen is aan Belgisch recht) dat haar Diensten vrij zijn van elk gebrek dat deze tijdens de garantietermijn zou kunnen beïnvloeden (met inbegrip van de algemene en bijzondere garanties die in de Contractdocumenten zijn opgenomen).

Indien de tussen de Contractant en zijn leveranciers of onderaannemers overeengekomen garantie een duur of omvang heeft die langer is dan die welke uit het Contract voortvloeit, stemt de Contractant ermee in om de TSB te subrogeren in zijn rechten ten aanzien van zijn leveranciers of onderaannemers.

27.2 Verplichtingen van de Contractant

Tijdens de garantietermijn analyseert de Contractant de gebrekkige Diensten. De Contractant zal in overeenstemming met de statutaire wetgeving de gebreken op eigen kosten verhelpen, alsook alle gevolgen ervan, en zal hij elk onderdeel van de gebrekkige Diensten zo snel mogelijk - en in elk geval binnen 15 Dagen, tenzij de omvang van de daartoe uit te voeren activiteiten dit redelijkerwijs niet toelaat - vervangen, waarbij hij alle nodige maatregelen zal nemen om de aantasting van de werkzaamheden van TSB te voorkomen. De Contractant draagt alle kosten die verband houden met het verhelpen van gebreken, inclusief transport, personeelstransport en manuren.

Voor elk defect en/of ander incident dat tijdens de garantietermijn aan het licht komt, verstrekt de Contractant ook zo snel mogelijk een analyse van de hoofdoorzaak van het probleem bezorgen, evenals een studie van de impact.

27.3 Garantieperiode en verlenging

De garantieperiode begint bij de aanvaarding overeenkomstig 26 of 6 maanden na de levering indien geen aanvaarding is voorzien.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, bedraagt de waarborgperiode voor de bovenvermelde garantie twaalf (12) maanden vanaf de aanvang van de in dit artikel bepaalde waarborgperiode. Het verstrijken van de garantieperiode zal de TSB niet beletten een vordering in te stellen indien het defect zich voordeed tijdens de garantieperiode.

Indien, gedurende de garantieperiode, alle of een deel van de Diensten onbeschikbaar zijn, zal de volledige garantieperiode met betrekking tot deze (deel van de) Diensten worden verlengd met de gecumuleerde duur van al deze periodes van onbeschikbaarheid.

Indien, tijdens de garantieperiode, het noodzakelijk is om een element te vervangen wegens abnormale slijtage, breuk of een operationeel defect, zal de verlenging van de garantieperiode die van toepassing is op dit element geen beletsel vormen voor de uitspraak door de TSB van een gedeeltelijke aanvaarding, voor zover de vervanging van dat element niet de buitengebruikstelling van de Diensten in hun geheel met zich meebrengt.

28. ONDERHOUD EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING

28.1 Draagwijdte

De Contractant moet pro-actieve maatregelen nemen om storingen te vermijden. De Contractant moet de TSB op de hoogte brengen van alle materiële storingen die de Contractant bekend zijn. De Contractant dient eventuele storingen binnen een redelijke termijn te herstellen. Kritieke storingen moeten zonder onnodige vertraging worden hersteld.

28.2 Nieuwe versie van de software

De Contractant levert alle Diensten gedurende de duurtijd van het Contract, ongeacht de softwareversies die in de beveiligingssystemen zijn geïnstalleerd. Indien de Contractant de versie van de in de Diensten geïnstalleerde Software niet meer garandeert of de in de PC(s) geïnstalleerde parameterisatiesoftware niet meer update, waardoor het onmogelijk wordt de Diensten in te stellen en de Contractant de Diensten niet meer kan leveren, zal de Contractant een nieuwe versie van de Software installeren, die aan de voorafgaande goedkeuring van de TSB moet worden onderworpen, waarbij die versie in kwestie de nieuwste versie is die door de Contractant is ontwikkeld. Indien dit niet het geval is, moet de Contractant een nieuwe versie ontwikkelen die compatibel is met Diensten die geleverd werden onder het Contract en zal hij ook de kosten voor de ontwikkeling en installatie ervan bij de TSB dragen.

28.3 Defect veroorzaakt door de TSB

Indien een defect het gevolg is van een externe oorzaak die te wijten is aan de TSB, moet de Contractant een prijsofferte indienen die schriftelijk moet goedgekeurd worden door de TSB vooraleer over te gaan tot de herstellingswerken. De Contractant dient het defect zo spoedig mogelijk na de schriftelijke goedkeuring van de offerte door de TSB te verhelpen.

28.4 Termijn

Tenzij anders bepaald in het Contract, verleent de Contractant onderhoudsdiensten gedurende de in de Contractdocumenten bepaalde termijn en ten minste 12 maanden na de aanvaarding van de Diensten. De Contractant is niet gerechtigd een onderhoudsvergoeding in rekening te brengen voor de periode vóór de aanvaarding.

Naast zijn verplichtingen inzake vervanging, herstelling en garantie, zal de Contractant de activiteiten of de productie voortzetten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door de TSB gedurende de verwachte levensduur van de Diensten. In deze hoedanigheid verbindt de Contractant zich ertoe om:

- in staat zijn gedurende een voldoende lange periode identieke Diensten te verlenen, te rekenen vanaf het verstrijken van de garantieperiode. In elk geval zal de Contractant de productie van een goed of de levering van een dienst die vereist is voor het gebruik van het voorwerp van de Overeenkomst en die niet gemakkelijk beschikbaar is op de markt, slechts beëindigen na de TSB een voorafgaande verwittiging van [12] maanden te hebben gegeven en na hem alle elementen te hebben voorgelegd die de TSB nodig heeft om het toezicht over te nemen;
- het verlenen van de technische ondersteuning Diensten, op de Site indien nodig, voor een voldoende lange periode, vanaf het verstrijken van de garantieperiode, om de TSB bij te staan bij de installatie, operaties, verwerking en onderhoud. Deze technische ondersteuning zal niet ten laste zijn van de TSB gedurende de garantieperiode.

Indien de Contractant deze verplichtingen niet nakomt, zal hij aansprakelijk zijn voor alle kosten en uitgaven van de TSB.

29. BEËINDIGING

29.1 Beëindiging met reden

Elke Partij heeft het recht om het Contract of de PO, geheel of gedeeltelijk, op te zeggen, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat indien de andere Partij:

- (a) in bewezen financiële moeilijkheden verkeert;
- (b) afstand doet van een aanzienlijk deel van haar activa;
- (c) fraude, grove nalatigheid en/of opzettelijk wangedrag pleegt;
- (d) zijn wettelijke en/of professionele verplichtingen niet nakomt;
- (e) een essentiële verplichting uit hoofde van het Contract schendt, zoals (en niet beperkt tot) haar geheimhoudingsplicht uit hoofde van artikel 35 of haar verplichtingen uit hoofde van artikel 34 (Intellectuele Eigendomsrechten);
- (f) met insolventie wordt bedreigd of een insolventieaanvraag of een soortgelijke middel werd aangewend of een insolventieprocedure of soortgelijke procedure werd geopend;
- (g) een wezenlijke inbreuk op het Contract pleegt en deze wezenlijke inbreuk niet kan worden verholpen of, indien de wezenlijke inbreuk wel kan worden verholpen, de inbreukmakende Partij de wezenlijke inbreuk niet binnen vijftien (15) Dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin wordt geëist dat zij de wezenlijke inbreuk of een andere door de Partijen overeengekomen termijn verhelpt; of
- (h) In alle andere gevallen die in het Contract zijn voorzien.

Bovendien heeft de TSB het recht het Contract of de PO geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen aan de Contractant, zoals bepaald in de artikelen 14.2 en 14.3.

De opzegging gaat in op de dag van de kennisgeving van de opzegging. De Contractant moet onmiddellijk alle documenten, informatie, broncodes, enz. teruggeven die door de TSB ter beschikking zijn gesteld.

De Contractant zal zich niet verzetten tegen de overname van de Diensten door de TSB of door een derde.

Beëindiging wegens een aan de Contractant toe te schrijven oorzaak geeft geen aanleiding tot betaling van enige vergoeding door de TSB. Diensten die vóór de beëindiging van het Contract door de Contractant zijn geleverd,

worden echter wel vergoed volgens de betalingsvoorwaarden die in het Contract zijn vastgelegd, onder voorbehoud van mogelijke tegenvorderingen.

Niets hierin belet de Partijen om het Contract op te zeggen wegens oorzaak die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

29.2 Beëindiging zonder reden

De TSB kan het Contract of de PO te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 Dagen. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving van de beëindiging.

Bij beëindiging van het Contract of de PO moet de Contractant alle door de TSB verstrekte documenten, informatie, broncodes, enz. terugsturen, tenzij het Contract of de PO slechts gedeeltelijk is beëindigd en de Contractant documenten, informatie, broncodes, enz. nodig heeft voor de uitvoering van het niet beëindigde deel van het Contract of de PO.

Beëindiging van het Contract zonder opgave van reden zoals vermeld in dit artikel 29.2 doet geen afbreuk aan de verplichting van de TSB om aan de Contractant de vergoeding te betalen die krachtens het Contract verschuldigd is voor de te leveren Diensten tot de datum van opschorting of beëindiging van het Contract (waarbij alleen de eerste van deze twee data in aanmerking wordt genomen), mits deze Diensten worden geleverd en het Contract wordt nageleefd.

Indien de Contractant reeds een vergoeding voor de opschorting overeenkomstig artikel 10 van de SPC IT BE of GERMANY heeft ontvangen, is deze vergoeding geen tweede maal verschuldigd.

De Contractant zal redelijke inspanningen leveren om de kosten voor de TSB in geval van een dergelijke beëindiging te beperken.

29.3 Beëindiging wegens wetswijziging

Na voorafgaande schriftelijke kennisgeving heeft elke Partij het recht om het Contract en/of PO zonder verder uitstel te beëindigen, indien zij met redelijk bewijs kan vaststellen dat de verdere uitvoering van het Contract door de Contractant en/of de TSB als gevolg van een nieuwe en/of gewijzigde regeling, regel, voorschrift, wet, besluit, bevel en/of interpretatie, die juridisch bindend is voor de Partijen, geheel of gedeeltelijk niet langer wettelijk zou zijn en/of zou leiden tot een conflict met de beroepsregels en -voorschriften waaraan de Partijen gebonden zijn.

29.4 Recht op vervanging

In geval van beëindiging wegens een aan de Contractant toe te rekenen oorzaak in overeenstemming met artikel 29.1, heeft de TSB het recht om ofwel de materiële tekortkoming van de Contractant zelf te verhelpen, ofwel de materiële tekortkoming door een derde te laten verhelpen op kosten van de Contractant. Het recht op vervanging zal voor dit doel worden uitgeoefend door middel van een eenvoudige kennisgeving van de TSB met daarin de wens van de TSB om te worden vervangen. Deze brief zal een verzoek aan de Contractant bevatten om onmiddellijk een inventaris van zijn Diensten op te maken, op een gezamenlijke basis, na de Partijen te hebben gehoord. Indien de Contractant deze inventaris niet opstelt of medeondertekent, wordt alleen de verklaring van de vertegenwoordiger van de TSB als geldig beschouwd. Dit recht op vervanging geldt ook wanneer de Contractant zijn garantieverplichting niet nakomt.

30. AANSPRAKELIJKHEID

De interventies en/of goedkeuringen door de TSB zullen in geen geval de aansprakelijkheid van de Contractant verminderen.

Niettegenstaande de rechtsmiddelen krachtens het toepasselijke recht, die hierbij niet worden aangetast of beperkt, zal elk van beide Partijen de andere Partij, het personeel van de andere Partij en hun respectieve agenten vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen, schade, verliezen en uitgaven (met inbegrip van juridische kosten en uitgaven) die voortvloeien uit een fout van de schadeloosstellende Partij met betrekking tot de uitvoering van het Contract

De totale aansprakelijkheid van de Partijen is voor alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met het Contract beperkt tot tweemaal de waarde van het Contract of de waarde van de PO in het geval van een raamovereenkomst of een miljoen euro (1.000.000,00 euro), afhankelijk van welke van de twee het hoogst is. Forfaitaire schadevergoedingen en/of boetes (zoals voorzien in de SPC IT BE of GERMANY) zijn niet inbegrepen in de limiet.

De beperkingen zoals voorzien in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel en indien de schade het gevolg is van fraude, opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid of schending van contractuele verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de verwezenlijking van het doel van het contract en waarop de andere partij mag vertrouwen. Indien dit laatste type plicht geschonden werd door loutere nalatigheid, zal de te verhalen schade echter beperkt blijven tot de schade die typisch is voor een vergelijkbaar scenario dat te voorzien was op het ogenblik van de schending.

31. VERZEKERING

31.1 Algemeen

De Contractant dient alle noodzakelijke verzekeringen te onderschrijven en in stand te houden met het oog op het doel van het Contract en/of de PO. De aansprakelijkheid van de Contractant is niet beperkt tot de in het kader van dit Contract en/of de PO vereiste verzekering.

De onderstaande verzekeringspolissen en alle in de Contractdocumenten vermelde verzekeringen moeten van kracht zijn vóór elke uitvoering van het Contract en/of de PO, voor de volledige duur van deze uitvoering en tijdens de garantietermijn indien van toepassing. Het bewijs van deze verzekeringspolissen moet op verzoek aan de TSB worden geleverd en de TSB kan te allen tijde een bevestiging van het onderhoud van de garanties vragen aan de verzekeraar.

De verzekeringspolissen moeten voorzien in een afstand van verhaal ten aanzien van de TSB en moeten de TSB vrijwaren tegen alle vorderingen van de verzekeraar(s). De verzekeringspolissen moeten de TSB en haar agenten als derden beschouwen ten opzichte van de andere polishouders.

31.2 Verzekering voor arbeidsongevallen en B.A. Auto

Het personeel van de Contractant en zijn onderaannemers moeten gedekt worden door een verzekering voor arbeidsongevallen en voor ongevallen tijdens het woon- werkverkeer.

31.3 Aansprakelijkheidsverzekering

De beroepsaansprakelijkheid of de aansprakelijkheid voor exploitatie van de Contractant, contractueel en buitencontractuele (onrechtmatige daad), moeten verzekerd zijn voor voldoende hoge bedragen, rekening houdend met de risico's van het Contract en/of de PO. Deze verzekeringsplicht houdt op geen enkele wijze een beperking in van de aansprakelijkheid van de Contractant noch impliceert dit enige vrijwaring van de TSB bij vorderingen door derden voor bedragen die de verzekerde plafonds overstijgen of voor niet verzekerde risico's.

32. OVERMACHT

Ingeval de TSB of de Contractant een situatie van overmacht, zoals hieronder gedefinieerd, inroept, zal de uitvoering van de verplichtingen van het Contract tijdelijk worden geschorst voor de duur van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot overmacht.

Overmacht betekent elk voorval dat (i) niet redelijkerwijze kon worden voorzien, (ii) zich voordoet na de sluiting van het Contract, (iii) niet te wijten is aan de nalatigheid van een Partij en (iv) de uitvoering van het Contract tijdelijk of permanent onmogelijk maakt.

De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij zo spoedig mogelijk en zonder verder uitstel, echter uiterlijk binnen 5 (vijf) Werkdagen nadat zij kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van de situatie van overmacht, telefonisch en/of via enig schriftelijk communicatiemiddel in kennis van de redenen waarom hij bepaalde of al zijn verplichtingen niet kan nakomen en van de duur van de niet-nakoming die hij redelijkerwijze voorziet.

Desalniettemin zal de partij die overmacht inroept, al het redelijke doen om de gevolgen van de niet-nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de andere partij en derden te beperken en opnieuw zijn verplichtingen na te komen onmiddellijk nadat de gebeurtenis die tot overmacht heeft geleid, niet langer bestaat.

Indien de periode van overmacht negentig (90) opeenvolgende Dagen of langer duurt en één van de Partijen, na de overmachtssituatie niet in staat is zijn basisverplichtingen op grond van het Contract kan na te komen, kan elke Partij dit Contract onmiddellijk verbreken op voorwaarde dat hij een aangetekende brief verstuurt waarin hij de redenen voor de verbreking vermeldt, met dien verstande dat elk openstaand bedrag op het ogenblik waarop het Contract wordt verbroken, betaalbaar blijft volgens de voorwaarden van het Contract. Niettegenstaande het voorgaande zal de TSB wanneer zij gerechtigd is dit Contract te verbreken wegens overmacht, het recht hebben om naar eigen goeddunken alternatieve middelen voor te stellen om de uitvoering van de betrokken Diensten te verzekeren, met inbegrip van de uitvoering door een derde zonder bijkomende kosten voor de TSB zolang de overmachtssituatie duurt.

33. HARDSHIP

Indien een gebeurtenis, zoals lockdown maatregelen die naar aanleiding van een pandemie worden genomen, die (i) redelijkerwijs niet kon worden voorspeld, (ii) zich voordoet na het sluiten van het Contract, (iii) niet te wijten is aan nalatigheid van een van de Partijen en (iv) het door de Partijen geregelde contractuele evenwicht aanzienlijk wijzigt, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om tot een billijke vergoeding van de kosten die door een dergelijke gebeurtenis worden veroorzaakt, te komen. Een verhoging van de kosten van een Partij met minder dan 10% zal nooit worden beschouwd als een substantiële wijziging van het contractuele evenwicht. Alle door de Partijen aangevoerde kosten zullen naar behoren worden aangetoond.

34. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN OVERDRACHT VAN KNOWHOW

34.1 Achtergrond IE

Alle achtergrond-IE die door een Partij wordt beheerd, ontwikkeld en / of verworven buiten het kader van het Contract, blijft de exclusieve eigendom van die Partij.

De Contractant verleent hierbij aan de TSB, tot zover wettelijk toegestaan, een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare en volledig betaalde licentie om de Achtergrond-IE van de Contractant te gebruiken voor zover dit noodzakelijk of nuttig is voor de exploitatie en/of het onderhoud van de Diensten.

34.2IE in Ontwikkelingen

De Contractant zal, voor zover wettelijk toegestaan, alle Intellectuele Eigendomsrechten inzake informatie, plannen, diagrammen, technisch- commerciële resultaten, tekeningen, grafieken, software, databankgegevens, metingen of andere gegevens ontwikkeld in welke vorm ook dat ontstond en/of werd gecreëerd door de Contractant in het kader van of in relatie met de Diensten en/of elke andere ontwikkeling, specifiek ontworpen, gecreëerd of anders ontwikkeld door de Contractant, de werknemers, agenten, leveranciers en onderaannemers in het kader of in verband met het Contract ("Ontwikkelingen") overdragen en toewijzen aan de TSB.

De overdracht en toewijzing omvat, zonder beperking, het wereldwijde recht om Ontwikkelingen geheel of gedeeltelijk te reproduceren, aan te passen, te wijzigen, uit te breiden, te verbeteren, ter beschikking te stellen van het publiek, te verhuren en te verspreiden, zowel voor intern als extern gebruik. Dit dient van toepassing te zijn voor zowel commerciële als niet-commerciële doeleinden. Het toepassingsgebied van de overgedragen rechten omvat de meest uitgebreide wijze die door de toepasselijke wetgeving is toegestaan. De Ontwikkelingen worden geacht in opdracht van de TSB te worden uitgevoerd. De Intellectuele Eigendomsrechten in de Ontwikkelingen worden exclusief toegewezen aan de TSB, zoals ze worden gegenereerd, voor de gehele duur van de bescherming.

In de mate dat de voormelde Intellectuele Eigendomsrechten in Ontwikkelingen als dusdanig niet kunnen worden overgedragen aan de TSB onder de toepasselijke wetgeving, zullen de respectievelijke wereldwijde gebruiksrechten, zonder beperking, om de Ontwikkelingen te reproduceren, aanpassen, verruimen, verbeteren, beschikbaar maken voor het publiek, verhuren en verdelen, gedeeltelijk of volledig, en exploitatierechten toebehoren aan de TSB. In dergelijke gevallen draagt de Contractant aan de TSB voor de gehele termijn van de bescherming de bestaande exclusieve, eeuwigdurende, overdraagbare en sub-licentieerbare rechten over om de Ontwikkelingen te gebruiken en te exploiteren voor eigen gebruik of voor gebruik en exploitatie door derden, zonder beperkingen in termen van tijd, grondgebied en inhoud. Voor zover de Contractant niet gerechtigd is de eigendomsrechten en/of de exploitatie- en gebruiksrechten over te dragen, verleent de Contractant aan de TSB overeenkomstige rechten.

In dit verband geldt het volgende:

- De overdracht of toekenning van rechten heeft betrekking op alle bekende en onbekende vormen van gebruik, inclusief de rechten voor de exploitatie en het gebruik van de Ontwikkelingen op PC's, servers en andere stationaire computers, mobiele diensten, in ingebelde systemen (inclusief controlesystemen, robots en autonome systemen), op offline media (in elk geval in normen en bestandsformaten), in het LAN, online via het internet en in alle andere draadloze of bekabelde openbare of gesloten netwerken, als up/download, als software zoals een Dienst, in het kader van de applicatiedienstverlening, via cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) en alle andere vormen van gedecentraliseerde (bijvoorbeeld servercliëntomgeving, grid computing) of gecentraliseerde computing (bijvoorbeeld via servers en mainframes) en ook te gebruiken met het oog op uitbesteding of exploitatie voor en/of door derden.
- TSB is zonder verdere toestemming gerechtigd om de hierboven genoemde rechten geheel of gedeeltelijk, permanent of tijdelijk over te dragen aan derden of gebruiksrechten te verlenen aan derden en sublicenties te verlenen.

De vergoeding voor de overdracht en licentieverlening van deze Intellectuele Eigendomsrechten in de Ontwikkelingen is opgenomen in de in artikel 22 bepaalde vergoeding. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige rechten van zijn agenten en vertegenwoordigers, onderaannemers en leveranciers zonder extra kosten voor de TSB om ervoor te zorgen dat de eigendomsoverdracht en de licentieverlening van deze rechten ten gunste van de TSB plaatsvindt.

34.3 IE in Standaardsoftware

De Contractant verleent de TSB het recht om alle Standaardsoftware te gebruiken die wordt geleverd als onderdeel van de Diensten binnen zijn groep van bedrijven in overeenstemming met Art. 5 van de EU Software Richtlijn 2009/24/EG. Elke toekenning van rechten is beperkt tot een bepaald aantal gebruikers indien er een beperking van de gebruiker is overeengekomen. Het gebruik van een Standaardsoftware is niet beperkt tot een bepaalde hardware of bepaalde hardware capaciteit. De TSB en zijn Filialen hebben het recht om toegang te krijgen tot de Standaardsoftware via interfaces of bots van software van derden zonder een bijkomende verplichting om licenties te verwerven of te betalen voor dergelijk gebruik. De TSB en zijn Filialen kunnen een derde partij (uitbesteding en cloud provider, BPO (Business Process Outsourcing) provider en/of leverancier van beheerde diensten) vragen om de Standaardsoftware te hosten, te exploiteren en/of te gebruiken ten voordele van de TSB en/of zijn Filialen.

34.4 Morele rechten

De Contractant doet afstand van, en zorgt ervoor dat de auteurs zoveel mogelijk afstand doen van hun morele rechten in de grootst mogelijke mate en de TSB heeft het recht om de naam van de Contractant en/of de auteurs niet te vermelden, evenals het recht om de Ontwikkelingen te wijzigen voor zover de TSB dit nodig of nuttig acht voor het gebruik van deze Ontwikkelingen.

34.5 Knowhow

Alle documenten en knowhow die door de TSB met betrekking tot het Contract worden meegedeeld, blijven eigendom van de TSB.

34.6 Rechten van derden en vergoedingen

De Contractant zal de TSB vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen, eisen, verliezen, schade, aansprakelijkheden, vereffeningsbedragen, kosten of uitgaven van welke aard ook (met inbegrip van advocatenhonoraria en -kosten), die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit elke vordering, actie of procedure die wordt ingeleid door een derde die beweert dat de exploitatie of het gebruik van de Diensten een inbreuk maakt op haar Intellectuele Eigendomsrechten. De Contractant zal op eigen kosten een regeling treffen met de derde houder van de rechten, om de royalty's te betalen, de nodige overdrachten, licenties en machtigingen veilig te stellen of, bij gebrek aan een overeenkomst, de Diensten te wijzigen om elke inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden te vermijden.

In geval van een vordering of procedure wegens inbreuk tegen een Partij (de Gedaagde Partij), veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de andere Partij, verbindt de andere Partij zich ertoe dit te doen:

- tussenkomen in de zaak voor de Gedaagde Partij door de rechten en belangen van de Gedaagde Partij te verdedigen en haar schadeloos te stellen voor de geldelijke en andere gevolgen die voor de Gedaagde Partij kunnen voortvloeien uit deze acties en procedures;
- alle schade te dragen die hoofdzakelijk aan de houders van de Intellectuele Eigendomsrechten verschuldigd is, in hoofdsom, kosten en rente;
- op verzoek van de Gedaagde Partij de algemene kosten te vergoeden, met inbegrip van de honoraria van

advocaten, deskundigen en technische adviseurs, die de Gedaagde Partij uit hoofde van of ter gelegenheid van deze acties of procedures heeft gemaakt;

- zorgen voor de onmiddellijke aanpassing, indien nodig, van het omstreden materiaal, door dit, indien nodig, kosteloos te vervangen door gelijkwaardig materiaal dat is vrijgesteld van elke inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten. Alle kosten, risico's en gevaren die hieruit voortvloeien, worden uitsluitend gedragen door de andere Partij;
- ervoor te zorgen dat elke transactie tussen de andere Partij en de derde Partij onderworpen is aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gedaagde Partij.

Voorafgaande goedkeuring door de TSB van de wijzigingen die aan de Diensten moeten worden aangebracht, zal op geen enkele manier de verplichtingen van de Contractant wijzigen, vooral niet in het geval van nieuwe inbreukprocedures naar aanleiding van dergelijke wijzigingen.

35. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

35.1 Vertrouwelijke Informatie

Vertrouwelijke Informatie is alle informatie die wordt uitgewisseld en/of toegankelijk wordt gemaakt in het kader van en/of in verband met het Contract, met inbegrip van alle technische specificaties, tekeningen, technische/operationele gegevens, knowhow en alle andere soorten technische, financiële, commerciële en/of andere soorten informatie, in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld mondeling, schriftelijk, digitaal of anderszins) die niet (i) algemeen bekend is op het moment van bekendmaking of daarna buiten de schuld van de ontvangende Partij om, (ii) reeds bekend was bij en vrij ter beschikking stond van de ontvangende Partij voordat de bekendmakende Partij haar toegang gaf tot dergelijke informatie, anders dan door een schending van de vertrouwelijkheid, of (iii) door een derde partij wettelijk aan de ontvangende Partij is overgedragen zonder dat zij aan enige vorm van vertrouwelijkheidsverplichting is onderworpen. Geen van beide Partijen zal Vertrouwelijke Informatie proberen te verkrijgen door middel van reverse-engineering van een item, tenzij dat item reeds openbaar toegankelijk is gemaakt of op grond van dwingende auteursrechtbepalingen.

35.2 Geheimhoudingsverplichtingen

De Contractant erkent op de hoogte te zijn van de specifieke geheimhoudingsverplichtingen van de TSB met betrekking tot het beheer van het elektriciteitstransmissienetwerk.

De Partijen houden Vertrouwelijke Informatie geheim, behandelen deze als privé en vertrouwelijk en maken deze niet bekend aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij.

De Partijen zorgen ervoor dat alleen hun werknemers, functionarissen, agenten en vertegenwoordigers en onderaannemers toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie (i) voor zover zij een strikte "need-to-know" hebben en (ii) die onderworpen zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die ten minste even strikt zijn als die welke in dit artikel zijn vastgesteld. De TSB heeft in het bijzonder het recht om alle Vertrouwelijke Informatie, met inbegrip van documenten, technische gegevens, software of simulatiemodellen, voor validerings- of technische raadplegingsdoeleinden aan neutrale derde partijen voor te leggen.

Geen enkele verwijzing naar de TSB, zijn namen, merken, logo's, foto's, codes, ontwerpen en specificaties met betrekking tot zijn vorm en gebruik mag door de Contractant worden gemaakt in advertenties, promotie- en publiciteitsinspanningen, publicaties of presentaties van technische, commerciële of andere aard zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de TSB.

35.3 Duur van de geheimhoudingsverplichtingen

De geheimhoudingsverplichtingen blijven ook na beëindiging van het Contract 10 (tien) jaar bestaan, of in het geval dat het Contract niet wordt gesloten, na de bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie. Na afloop van de bovengenoemde termijn zal de ontvangende Partij op schriftelijk verzoek van de bekendmakende Partij alle Vertrouwelijke Informatie, kopieën en/of reproducties daarvan onmiddellijk terugsturen of vernietigen en de teruggave/vernietiging ervan bevestigen.

35.4 Openbaarmaking

De Partijen hebben het recht om Vertrouwelijke Informatie op een strikte "need-to-know"-basis bekend te maken aan juridische en fiscale adviseurs, alsmede aan technische adviseurs en Verbonden Ondernemingen, op voorwaarde dat zij verplicht zijn tot wezenlijke geheimhouding in overeenstemming met de bepalingen van het Contract en dat een dergelijke ontvangende Partij of een Verbonden Onderneming niet het recht heeft om deze informatie verder door te geven aan derde partijen.

De TSB heeft het recht om het Contract in het bijzonder bekend te maken aan de toezichthouder of aan een van zijn aannemers, die verplicht zal zijn tot geheimhouding, in de mate dat het nodig is om alle interfaces te coördineren en op elkaar af te stemmen.

De Partijen hebben het recht om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken voor zover dit vereist is op grond van (i) het dwingende toepasselijke recht, of (ii) een juridisch bindende rechterlijke beslissing, of (iii) een vergelijkbare administratieve maatregel, op voorwaarde dat de ontvangende Partij de bekendmakende Partij hiervan redelijkerwijze vooraf in kennis stelt van deze bekendmaking (voor zover in lijn met toepasselijke statutaire wetgeving).

35.5 Schending van de vertrouwelijkheid en grove nalatigheid

Elke inbreuk op deze geheimhoudingsplicht door de ontvangende Partij wordt beschouwd als een materiële tekortkoming van het Contract en geeft de bekendmakende Partij het recht om krachtens artikel 29.1 elke contractuele relatie, transactie of andere relatie met de ontvangende Partij onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de bekendmakende Partij de ontvangende Partij enige forfaitaire schadevergoeding en/of boetes verschuldigd is, (zoals bepaald in de SPC IT BE of GERMANY) te vereffenen, onverminderd het recht van de bekendmakende Partij om een volledige vergoeding te verkrijgen voor de schade die voortvloeit uit de genoemde materiële tekortkoming van het Contract. De forfaitaire schadevergoeding en/of boetes (zoals voorzien in de SPC IT BE of GERMANY) is verschuldigd voor elke inbreuk op een geheimhoudingsverplichting. De Contractant doet afstand van zijn recht om bij opzettelijke overtredingen een beroep te doen op voortzetting van de inbreuk.

36. IT BEVEILIGING

Voor de uitvoering van zijn Diensten moet de Contractant zelf de bepalingen inzake welzijn van de werknemers, toegang, milieu en hygiëne, zoals bepaald in het Algemeen Veiligheidsreglement van Elia en in alle andere van kracht zijnde wetten en reglementen, strikt naleven - en erop toezien dat zijn personeel, onderaannemers en leveranciers hetzelfde doen.

De Contractant moet ook voldoende maatregelen nemen, minstens overeenkomstig de Beste Praktijken, om de veiligheid en integriteit van alle informatie en gegevens van de TSB te waarborgen. Dit omvat de verplichting van de Contractant om de informatie en gegevens van de TSB veilig en opvraagbaar op te slaan en te archiveren, en om dergelijke informatie en gegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of overdracht, corruptie, schrapping, verlies of ander misbruik.

De Contractant is aansprakelijk voor elke inbreuk op deze verplichting en stemt ermee in alle gevolgen daarvan te dragen. Een inbreuk op deze verplichting geeft de TSB het recht alle nodige maatregelen te treffen, op kosten en

voor risico van de Contractant, met inbegrip van de uitsluiting van personeel uit zijn gebouwen. Iedere niet-nakoming van deze verplichting wordt beschouwd als een schending van een essentiële verplichting. Een dergelijke inbreuk kan de beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen, overeenkomstig artikel 29.1.

37. Verwerking van persoonsgegevens

Indien de Contractant voor de uitvoering van het Contract persoonsgegevens voor de TSB verwerkt, wordt de Contractant beschouwd als een Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR"). De Contractant is niet gerechtigd de hem verstrekte persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in artikel 4 van de GDPR, ("Persoonsgegevens"), geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van het Contract, tenzij de wet dit voorschrijft.

De TSB heeft het recht om de Contractant te verplichten een gegevensverwerkingsovereenkomst te sluiten volgens een model dat de TSB voor dat doel ter beschikking stelt. Indien de TSB deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking niet nodig acht, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing op de uitvoering van de Diensten door de Contractant. De Contractant zal de Persoonsgegevens op een correcte en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder in overeenstemming met de regelingen van de artikelen 24, 28 en 32 van de GDPR, alsook met de toepasselijke Gedragscode van de TSB.

De Contractant zal (en zal ervoor zorgen dat zijn onderaannemers) passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten zorgen deze maatregelen voor een passend beveiligingsniveau met het oog op de risico's die verbonden zijn aan de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens. De maatregelen zijn mede gericht op het voorkomen van onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens. De Contractant zal deze maatregelen schriftelijk vastleggen.

De Contractant zal als Verwerker geen Persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (en zal ervoor zorgen dat zijn onderaannemers dat ook niet doen) zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de TSB.

De Contractant werkt volledig samen met de TSB om de volgende rechten van de betrokkenen te waarborgen in de zin van de artikelen 15, 16, 17, 18 en 19 van de GDPR: (i) het verlenen van toegang tot hun Persoonsgegevens; (ii) het wissen of corrigeren van Persoonsgegevens; en/of (iii) het leveren van bewijs dat Persoonsgegevens zijn gewist of gecorrigeerd indien zij eerder onjuist waren, of - indien de TSB het standpunt van de betrokkene betwist - het registreren van het feit dat de betrokkene zijn/haar Persoonsgegevens als onjuist beschouwt.

De Contractant helpt de TSB bij de naleving van de verplichtingen inzake de beveiliging van Persoonsgegevens, de rapporteringsverplichtingen in geval van inbreuken op de gegevensbescherming, de effectbeoordelingen van de gegevensbescherming en de voorafgaande raadplegingen als bedoeld in de artikelen 32 tot en met 36 van de GDPR.

De TSB heeft te allen tijde het recht (om een derde partij opdracht te geven) om te controleren of Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de vereisten van de GDPR en andere toepasselijke wet- en regelgeving. De Contractant is verplicht om toegang te verlenen aan de TSB of aan de door de TSB ingeschakelde derden, en om volledig mee te werken aan de daadwerkelijke uitvoering van dergelijke controles.

38. Diverse bepalingen

38.1 Niet-exclusiviteit

Het sluiten van het Contract geeft de Contractant geen enkel recht van exclusiviteit. Zelfs tijdens de geldigheidsduur van het Contract kan de TSB opdracht geven tot de uitvoering van diensten die identiek of gelijkaardig zijn aan deze beschreven in de Contractdocumenten door andere contracterende partijen of door zijn eigen diensten. De Contractant kan zich derhalve niet beroepen op enig recht op compensatie.

38.2 Overdracht

Partijen mogen de rechten, aanspraken en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden, anders dan Verbonden Ondernemingen, zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij.

38.3 Talen

De taal van het Contract wordt gespecificeerd in de Contractdocumenten en moet worden toegepast op alle documenten. Onverminderd de voorzieningen inzake taal en interpretatie in artikel 0 heeft in geval van tegenstrijdigheid en/of dubbelzinnigheid de versie van een Contractueel Document dat in de taal van het Contract is opgesteld, voorrang op elke andere versie.

38.4 Onafhankelijkheid tussen de Partijen

Beide Partijen blijven onafhankelijk van elkaar. Noch de Contractant, noch enige persoon of derde die door de Contractant is aangewezen om het Contract uit te voeren, is de werknemer, medewerker, agent, vertegenwoordiger of wettelijke vertegenwoordiger van de TSB.

Geen enkel onderdeel van het Contract mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een agentuur- of distributierelatie tussen de Partijen, het creëren van een joint venture of het toestaan dat een Partij de andere Partij te vertegenwoordigt of verbindt ten opzichte van derden.

38.5 Klachten

Indien de Contractant een klacht wenst in te dienen, dient hij binnen 30 Dagen na het ontstaan van de feiten die deze hebben veroorzaakt, per aangetekende brief aan de TSB informatie te verstrekken over de gronden van deze klacht.

38.6 Verklaring van afstand

Het niet of laattijdig uitoefenen van een van de rechten die een Partij uit hoofde van het Contract heeft of het niet reageren in geval van schending van het Contract door de andere Partij wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand, zelfs niet impliciet, van deze Partij om dat recht of enig ander recht uit hoofde van het Contract op een later tijdstip uit te oefenen. Een verklaring van afstand moet altijd uitdrukkelijk en schriftelijk worden gedaan.

38.7 Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze AAV IT geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt of indien er een omissie in deze AAV IT is, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze AAV IT.

De Partijen zullen een akkoord maken over een geldige bepaling die zo goed als mogelijk het oorspronkelijke economisch doel weergeeft van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, dit op voorwaarde dat een bijkomende interpretatie van het Contract geen prioriteit heeft of niet mogelijk is.

38.8 Concurrentieverstorende praktijken

Indien de TSB op enig moment ontdekt dat de Contractant zich schuldig maakt aan enige actie, overeenkomst of afspraak die van dien aard is dat deze de normale concurrentievoorwaarden vervalst, heeft de TSB het recht om het Contract zonder voorafgaande kennisgeving en zonder forfaitaire schadevergoeding en/of boetes te beëindigen, en om de schadevergoeding te vereffenen (zoals bepaald in de SPC IT BE of GERMANY), onverminderd het recht van de TSB om volledige compensatie te verkrijgen voor eventuele verliezen die voortvloeien uit de concurrentieverstorende praktijk, en om de Contractant uit te sluiten van deelname in welke hoedanigheid dan ook aan een van de Contracten die de TSB kan sluiten voor een periode van maximaal twee jaar vanaf het besluit tot uitsluiting. De forfaitaire schadevergoeding en/of boetes zijn verschuldigd voor elke tekortkoming, inclusief een concurrentieverstorende praktijk. De Contractant ziet af van zijn recht om zich te beroepen op de voortzetting van de inbreuk met betrekking tot opzettelijke inbreuken.

39. Verklaringen

39.1 Nauwkeurigheid van de verklaringen

De Contractant verklaart, waarborgt, garandeert en verbindt zich jegens de TSB dat de verklaringen en garanties die in dit artikel worden gegeven, op de datum van ondertekening van het Contract (of op een andere datum die in elk van de gevallen wordt vermeld) waarheidsgetrouw en juist zijn.

39.2 Afwezigheid van belangenconflicten

Geen van de Contractant, noch de wettelijke of de Begunstigde Eigenaar(s) (zoals hieronder gedefinieerd) die een deelnemend belang heeft (hebben) in de Contractant, noch enig direct familielid of andere nauwe verwanten van dergelijke wettelijke of Begunstigde Eigenaar(s), heeft (hebben) op dit moment of op enig moment in het verleden een niet openbaar gemaakt belangenconflict (zoals hieronder gedefinieerd) gehad met betrekking tot (een potentiële zakenpartner van) de TSB.

Voor de toepassing van dit artikel wordt onder belangenconflict verstaan elke situatie waarin een rechtspersoon of een natuurlijke persoon zich in een positie bevindt waarin hij een professionele of officiële hoedanigheid op enige manier kan gebruiken om een voordeel voor zijn bedrijf of zichzelf te verkrijgen.

Voor de toepassing van dit artikel wordt onder een Begunstigde Eigenaar verstaan iedere persoon die onrechtstreeks, op grond van een mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst, een recht heeft of had om een financieel of ander voordeel te halen uit een deelneming in de Contractant.

39.3 Het statuut van de Contractant

Indien de Contractant een rechtspersoon is, dient deze rechtspersoon naar behoren te zijn opgericht en rechtsgeldig te bestaan op grond van de toepasselijke wetgeving.

De Contractant is naar behoren gemachtigd om zijn eigen vermogen te bezitten en zijn activiteiten te verrichten zoals hij ze verricht

39.4 Anti-corruptie- en anti-omkopingswetgeving

De Contractant verklaart, waarborgt en verbindt zich ertoe dat hij alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake corruptiebestrijding ("Anti-Corruptiewetgeving") naleeft en zal blijven nalezen.

Noch de Contractant, noch een van zijn Filialen of leidinggevendenden hebben in verband met het Contract en de verrichtingen die op grond daarvan worden beoogd, rechtstreeks of onrechtstreeks een bijdrage, geschenk, omkopsom, korting, steekpenningen, een betaling ter beïnvloeding, smeergeld, belofte of andere betaling gegeven of gedaan of zal die/dat geven of doen aan een privé- of publieke persoon, met inbegrip van ambtenaren, ongeacht of dit via geld, eigendom of diensten gebeurt, om (i) een gunstige behandeling te

verkrijgen of contracten, akten, certificaten, verklaringen, overeenkomsten of toezeggingen te verkrijgen, of (ii) om bijzondere vergunningen te verkrijgen (of ter vergoeding van reeds toegekende vergunningen), in elk geval met wezenlijke schending van Anti-Corruptiewetgeving.

39.5 Bindende verplichtingen en geen strijdigheid met andere verplichtingen

De Contractant bevestigt door het aangaan van het Contract dat de verplichtingen van de Contractant uit hoofde van het Contract wettelijk, geldig, bindend en afdwingbaar zijn.

Het sluiten en de uitvoering van het Contract en van de verrichtingen die er het voorwerp van uitmaken, door de Contractant zijn niet strijdig met en zullen niet strijdig zijn met:

- (a) enige wetgeving die van toepassing is op de Contractant (inclusief alle Anti-Corruptiewetgeving);
- (b) de oprichtingsdocumenten van de Contractant;
- (c) enige overeenkomst die of document dat bindend is ten aanzien van de Contractant of betrekking heeft op een van hun respectieve activa, of een tekortkoming of gebeurtenis die aanleiding geeft tot verbreking (ongeacht de beschrijving ervan) vormt op grond van dergelijk(e) overeenkomst of document.